



MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



Índex

Introducció.....	2
SCIAS en xifres.....	3
Cadena de valor	4
Organització responsable.....	5
Democràcia i bon govern	
Actualització tecnològica	
Ètica, integritat i compliment normatiu	
Medi ambient.....	10
Consum responsable de recursos	
Gestió de residus	
Personal	15
Diversitat, igualtat i conciliació	
Seguretat i salut en el treball	
Benestar dels socis de treball	
Compromís social i benestar	20
Relació amb els grups d'interès	
Qualitat assistencial i seguretat clínica	
Privacitat dels socis de consum, pacients i usuaris	

Introducció

L'acte més important de l'any 2025 va ser la celebració del 50è aniversari de l'inici de l'activitat de la cooperativa. En aquest mig segle, el panorama sanitari, tecnològic, social i econòmic ha sofert grans canvis, als quals SCIAS té el deure d'adaptar-se per poder continuar contribuint l'èxit del cooperativisme sanitari.

Cal destacar que durant el 2025 s'ha completat el relleu generacional de la direcció assistencial de l'Hospital de Barcelona, integrada per la Sra. Natàlia Mimó, Directora de Cures Assistencials; la Dra. Maria Pérez-Hervada, Sots Directora Mèdica, i la Dra. Paula Saludes, Directora Mèdica del centre.

La bona salut financera de la cooperativa ha permès afrontar inversions importants per mantenir actualitzats l'equipament i les instal·lacions de l'Hospital de Barcelona.

En l'àmbit de la Responsabilitat Social Corporativa, destaquem la signatura d'un acord amb la Fundació Josep Carreras que ha permès la presència del seu personal a les dependències de l'Hospital de Barcelona per fer la seva tasca d'informació i conscienciació. Com en anys anteriors, també s'ha participat en la campanya de recollida de joguines de la Creu Roja.

S'han continuat organitzant els torneigs de pàdel, amb bona participació, i, per primer cop, hem participat als BCN Salut Games, en les modalitats de pàdel i *running*, amb la intenció d'ampliar-les en els pròxims anys.

S'han incrementat en 70 els llocs de treball a diferents dedicacions a causa de l'increment d'activitat experimentat respecte a 2024.

Les dades econòmiques mostren un increment que reflecteix aquesta tendència.

En aquesta memòria es revisen els 54 objectius establerts per al 2025 en els diferents àmbits, dels quals 37 han estat totalment assolits i 9 es troben en procés de consecució, 5 no s'han assolit i 3 han estat ajornats per diferents motius. Per al 2026 es fixen un total de 59 objectius en 22 àrees diferents. També es recull el resultat del monitoratge de 20 indicadors.

SCIAS en xifres



181.006
Socis de consum i usuaris



84.414
Casos atesos a l'Hospital de Barcelona



990
Llocs de treball a diferents dedicacions



77.640
Visites domiciliàries



863
Socis de treball



17.284
Intervencions quirúrgiques i parts



7.648
Hores de formació realitzades



87.344.333€
Ingressos totals



47.398.050€
Valor afegit distribuït entre els socis de treball



3.334.601€
Inversió en instal·lacions i equips



7.406.196€
Valor afegit distribuït a altres professionals i col·laboradors



10.533.430 kW
Energia consumida



1.604
Socis de consum a l'Àrea de Participació



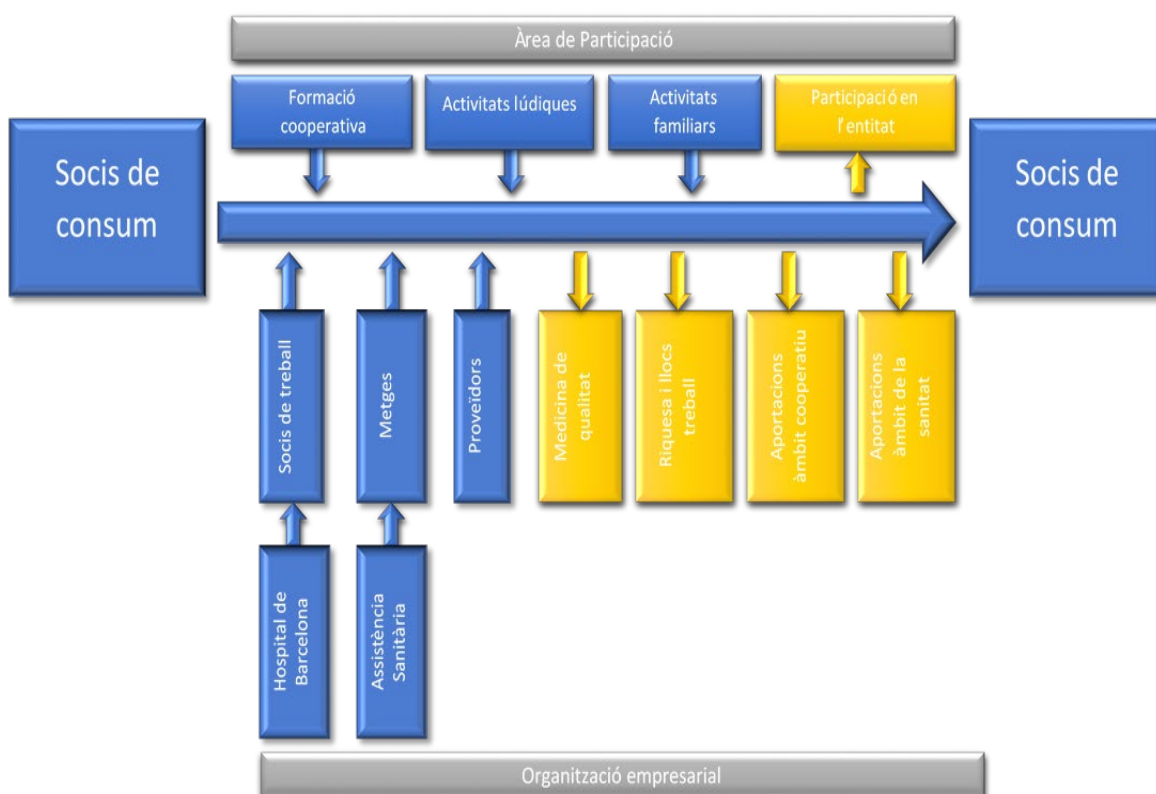
90,65%
Dels usuaris valoren com a molt bo el tracte rebut a l'Hospital de Barcelona

Cadena de Valor

En una cooperativa de consumidors, aquests són els impulsors de l'activitat comercial i, alhora, en són els beneficiaris. El cas de SCIAS, però, no es pot entendre sense tenir en compte els metges d'Assistència Sanitària que, juntament amb els professionals de l'Hospital de Barcelona, proveeixen la medicina de qualitat que es buscava amb la creació d'ambdues entitats.

Al llarg d'aquest cicle es produeixen altres beneficis per a les nostres organitzacions i per a la societat en general: la creació de riquesa i llocs de treball, la col·laboració en el món cooperatiu a través de les diverses entitats de què formem part i les aportacions en l'àmbit de la sanitat en forma de publicacions científiques, pertinença a societats i realització de treballs i projectes en col·laboració amb altres centres.

Paral·lelament a aquesta activitat econòmica i els seus resultats, la nostra Àrea de Participació ofereix als socis de consum formació cooperativa i un seguit d'activitats lúdiques que promouen el seu contacte amb la cooperativa i el coneixement del seu funcionament, afavorint la participació dels socis en la vida de l'entitat.



Organització responsable

L'Hospital de Barcelona, per la seva naturalesa econòmicosocial, fomenta la generació d'ocupació i opera de forma socialment responsable, d'acord amb uns valors i principis cooperatius.

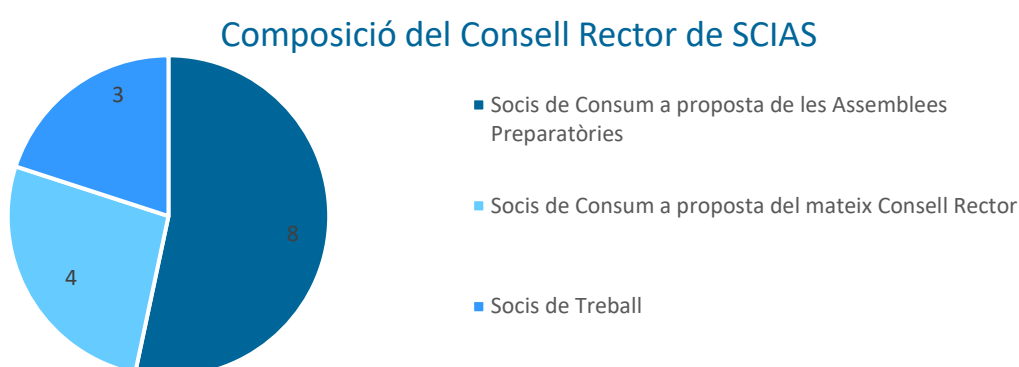
Per tant, es busca mantenir un creixement rendible que garanteixi un desenvolupament sostenible en el temps i, alhora, fer-ho mitjançant una gestió responsable, tant pel que fa al seu govern corporatiu com a la transparència econòmicofinancera.

Democràcia i bon govern

El bon govern aborda qüestions relacionades amb el màxim òrgan de govern, l'ús eficient dels recursos financers, naturals i humans, la transparència i la rendició de comptes, així com el compliment tant de les lleis com de la normativa interna.

Aspectes destacats:

- **Democràcia interna i participació dels socis de treball i de consum en la presa de decisions.**



L'Assemblea General és l'encarregada de nomenar el Consell Rector, que dirigeix la Cooperativa i està format per 12 socis de consum i 3 de treball (7 dones i 8 homes a 31 de desembre de 2025). El Consell Rector presenta els comptes anuals i la gestió social a l'Assemblea General, que els ha d'aprovar.

SCIAS també compta amb la figura del Consell Social, un òrgan consultiu del Consell Rector que compta amb representants de tots els col·lectius dels socis de treball i canalitza els seus suggeriments i peticions.

Indicadors:

- Nombre de socis presents i representats a les Assemblees Preparatòries de 2025: **614 socis**.
- Nombre de compromissaris elegits per assistir a l'Assemblea General del 14 de juny de 2025: **74 compromissaris**.

- **Gestió econòmica equilibrada**

Indicador:

- GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït.

ESTAT DEL VALOR AFEGIT**2025****2024**

VALOR ECONÒMIC GENERAT	87.971.839	82.001.231
Xifra de negoci	87.344.333	81.572.969
Altres ingressos	627.506	428.262
Subvencions rebudes de les administracions públiques	0	0

VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	87.053.304	81.781.817
Costos d'explotació	31.639.661	28.569.706
Despeses salarials totals	47.398.050	45.990.261
Despeses professionals assistencials	7.406.196	6.451.019
Despeses destinades a aspectes mediambientals	368.776	318.382
Pagaments a proveïdors de capital	231.192	385.305
Pagaments a governs (impost de societats)	9.429	67.144

VALOR ECONÒMIC RETINGUT	918.535	219.414
Reserves de l'any	918.535	219.414

Amortitzacions	3.043.026	2.702.493
Provisions	200.000	150.000

Inversions	3.334.601	3.990.368
------------	-----------	-----------

EBITDA	4.358.196	3.380.001
---------------	------------------	------------------

Els comptes de SCIAS són públics, ja que es dispositen al Registre de Cooperatives de Catalunya, i són auditats anualment per una empresa d'auditoria externa.

La composició del Consell Rector, màxim òrgan de govern de la cooperativa, els Estatuts Socials i les memòries d'activitat i de Responsabilitat Social Corporativa estan disponibles al web de l'entitat (www.scias.com).

Actualització tecnològica

La millora contínua i la innovació permeten incrementar l'eficiència dels processos i de la gestió, i per a això són necessàries la motivació i la implicació de les persones. Per aquest motiu, l'Hospital de Barcelona ha de seguir avançant per implantar tècniques i eines procedimentals destinades a millorar el servei al soci de consum, pacient i usuari, l'eficiència de la gestió de l'activitat, la qualitat, la seguretat i la comunicació interna i externa.

Aspectes destacats:

• Ús d'eines tecnològiques en la comunicació interna i externa

Revisió objectius 2025:

- Estudi de l'ús d'eines tecnològiques alternatives de comunicació interna basades en Microsoft 365. *Assolit. S'està treballant en la implantació de les eines del paquet Office365.*
- Millorar la comunicació amb els usuaris que han d'ingressar amb recomanacions prèvies generals, sense interferir en la relació amb el seu metge. *En procés. El Grup d'Experiència del Pacient hi està treballant.*
- Estudi de les possibilitats de simplificar l'accés als diferents informes mèdics que es poden consultar online. *Assolit parcialment. S'hi continua treballant.*

Objectius 2026:

- Completar la implantació d'eines de comunicació Office 365.
- Curs alfabetització en Intel·ligència Artificial per a tots els socis de treball.
- Posar en marxa programa per a la realització de peticions a manteniment.
- Posar en marxa app Bold per a sol·licitud de permisos i vacances.
- Digitalització de processos (inversions, formació, PRL, etc.)

• Innovació en el servei ofert

Indicador:

- Relació d'inversions superiors a 25.000 € per a adquisició de tecnologia i aparells:

Renovació xarxa wifi

Software de gestió corporatius

Sala RX i Exploracions Complementàries a Urgències

Arc quirúrgic cardiovascular

Renovació escales planta 11

Altres millores infraestructura i equipaments bugaderia

Central de trucades i presència

Arc quirúrgic vascular

Renovació equipaments i aparells mèdics (Ecògraf, ecobroncoscopi, respiradors, torre laparoscòpia, taula quirúrgica, videogastroscopi, llits pacients crítics)

Llicència Bold (app gestió de presència)

Revisió objectius 2025:

- Consolidació del nou Laboratori Clínic. *Assolit.*
- Estudiar la possibilitat d'adquisició de l'equipament necessari per a la realització d'intervencions de cirurgia robòtica. *Assolit. Al desembre es va aprovar la compra del robot Da Vinci.*
- Estudi de l'aplicació de la Intel·ligència Artificial en el funcionament de l'Hospital de Barcelona. *Assolit. S'ha creat el comitè Hipàtia per a aquesta funció, entre d'altres.*

- Creació d'una Comissió de Conflictes que analitzi de forma diferenciada les reclamacions relatives al tracte rebut. *Assolit.*
- Inici i consolidació del book digital. *Assolit.*
- Nou projecte Maternoinfantil: possibilitat de permetre a la família l'estada continuada amb el nadó ingressat a Neonatologia. *Assolit. La reforma de l'àrea Maternoinfantil permetrà l'ingrés en cohabitació.*

Objectius 2026:

- Posar en marxa programes de cirurgia robòtica.
- Oferir la possibilitat de compra on line a la botiga de l'hospital.

Ètica, integritat i compliment normatiu

L'ètica empresarial és el conjunt de valors, normes i principis reflectits en la cultura de l'empresa per aconseguir una major sintonia amb la societat i permetre una millor adaptació a tots els entorns en condicions que suposa respectar els drets reconeguts per la societat i els valors que aquesta comparteix.

Per altra banda, és necessari establir unes polítiques i procediments adequats i suficients per garantir que l'organització, inclosos els seus directius, treballadors i agents vinculats, compleixin amb el marc normatiu aplicable (nacional, internacional o intern).

Aspectes destacats:

- **Compliment del codi d'ètica i del codi de conducta.**

Revisió objectius 2025

- Elaboració d'un curs a mida sobre protecció de dades sanitàries amb la finalitat d'agilitar la formació universal en aquest tema. *Assolit. Durant l'any 2025 312 persones han finalitzat el curs. Es continuaran convocant grups fins que hagi estat realitzat per tot el personal.*

Objectius 2026

- Revisió del circuit de reclamacions de tracte.

- **Adaptació als canvis regulatoris.**

Revisió objectiu 2025:

- Finalització de la instauració del nou registre de presència segons normativa vigent. *Assolit.*
- Instauració de mesures d'adaptació a la nova normativa de malbaratament alimentari. *Assolit.*
- Adaptació a la nova normativa de jubilació parcial. *Assolit.*

Objectius 2026:

- Actualització del Pla d'Igualtat.
- Realitzar les accions necessàries per a l'adaptació a la normativa LGTBIQ+.
- Realitzar les accions necessàries per continuar amb l'adaptació a la normativa NIS2.
- Adaptació al Reglament d'Intel·ligència Artificial (RIA).

Medi ambient

L'objectiu final dels centres sanitaris és preservar la salut de les persones però, paradoxalment, les activitats que realitzen diàriament, igual que altres activitats humanes, produeixen residus, abocaments i emissions que poden provocar efectes indesitjables per a la salut humana. Per tant, la finalitat és treballar per minimitzar els impactes produïts i fer un ús més eficient dels recursos. També és important la recerca d'alternatives per evitar substàncies i components tòxics d'ús quotidià.

Consum responsable de recursos

Fomentem un consum responsable perquè entenem que els recursos naturals no són renovables i que les generacions futures han de tenir les condicions necessàries per poder viure.

En aquest sentit cal la inclusió de criteris ètics, socials o ambientals a l'hora de comprar i consumir recursos (energia i aigua, però també materials).

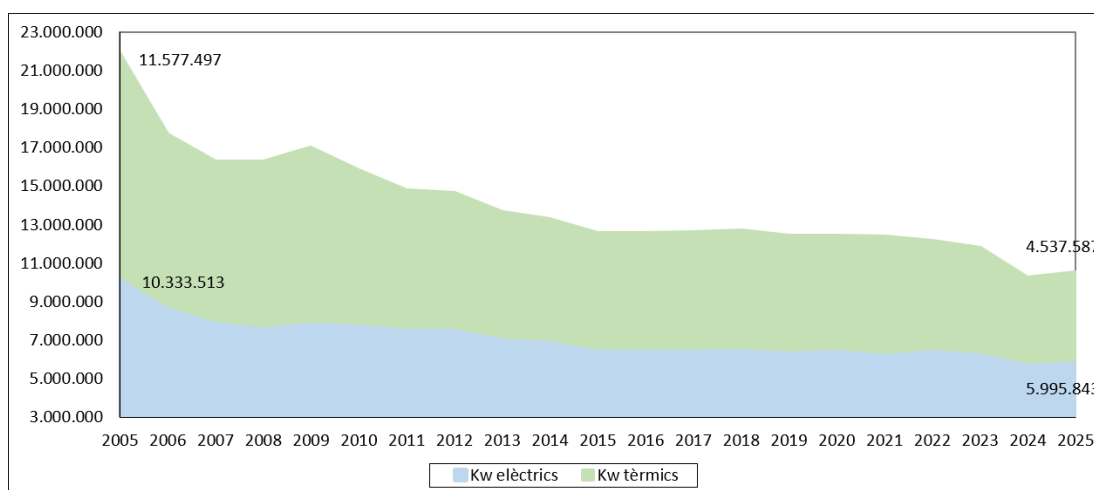
Aspectes destacats:

- **Consum responsable de recursos (aigua i energia).**

Indicadors:

- 302-1 Consum total de combustibles procedents de fonts no renovables dins de l'organització, inclosos els tipus de combustibles utilitzats.

Els kWh tèrmics procedeixen del consum de gas natural (no renovable). Pel que fa als kWh elèctrics, la producció de la nostra instal·lació de FTV ha generat 107.650kWh, que representa un 1,8% del total de l'energia elèctrica consumida. De l'energia subministrada per la companyia elèctrica desconexem quin percentatge correspon a energies renovables.



- **Consum total d'aigua: 63.616 m³**

Revisió objectiu 2025

- Instal·lació de sistema de reg per degoteig. *Objectiu posposat.*

Objectiu 2026

- Instal·lació d'aixetes automàtiques a l'Àrea de Participació.

- **Incorporació d'iniciatives d'eficiència energètica**

Indicador:

- Taxa de reducció de consum d'energia: *+2,63% (s'ha augmentat en un 1,8% el consum d'energia renovable)*
- Taxa de reducció de consum d'aigua: *-0,89%*

S'ha adquirit el compromís mediambiental de reduir paulatinament les emissions de carboni fins arribar a 0 l'any 2050. S'emetrà un informe amb la comptabilització exacta de gasos amb efecte hivernacle dins del pla de descarbonització de l'EINF.

Revisió objectius 2025

- Canvi del tipus de teixit dels uniformes de cara a generar un estalvi energètic en l'assecat. *Assolit.*
- Continuar realitzant actuacions concretes adreçades a l'estalvi d'energia i aigua. *Assolit.*

Objectius 2026

- Elaboració del pla de descarbonització de l'hospital, on es proposaran mesures a implantar per arribar a l'objectiu de l'agenda 2050.
- Realitzar l'estudi i projecte d'enginyeria de renovació i optimització del sistema de producció i distribució d'aigua calenta sanitària i de climatització. Aquest projecte farà més eficient el sistema i generarà estalvis energètics. Objectiu plurianual.
- Implantació del sistema *pull* a bugaderia per optimitzar el procés productiu reduint la demanda horària de vapor (reducció de consum de gas).
- Estudiar la possibilitat d'incorporar un aparcament per a patinets elèctrics amb punt de càrrega.

Gestió de residus

Dur a terme una gestió responsable dels residus. Gestionar de forma molt acurada els residus sanitaris generats per les activitats d'atenció i investigació sanitària, en especial els corresponents als grups III i IV (residus de risc o específics, segons la classificació de l'Agència Catalana de Residus).

L'Hospital de Barcelona continua promovent la segregació, reutilització i reciclatge dels residus que genera per tal de minimitzar el malbaratament de recursos.

Pel tipus de residu que es genera en un centre sanitari, es duu a terme una segregació rigorosa:

Grup I: residus assimilables a urbans generats en les activitats generals de l'hospital.

Grup II: residus sanitaris no específics sense risc biològic, que es gestionen com a residus urbans.

Grup III: residus biològics i punxants, amb requeriments especials d'emmagatzematge i eliminació segura.

Grup IV: residus de medicaments i citostàtics que requereixen tractament específic per evitar impactes en la salut i el medi ambient.

Tipus de residu	Tractament	Mètode de gestió	Generat 2024	Generat 2025
Clínic perillós				
Citotòxics G IV	T23	Incineració	45.060 L	50.160 L
Específics de risc G III	T34	Esterilització	187.442 L	281.564 L
Clínic no perillós				
Urbà + Clínic G I – G II	T12	Deposició / Rebuig	304.720 Kg	244.980 Kg

Aspectes destacats:

- **Gestió dels residus generats.**

Indicador:

- 306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació

CLÍNICS	CODI LER	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
G I + G II	200301	376.500	345.470	290.140	289.650	304.720	256.100 Kg	244.980 Kg
G III	180103	184.574	430.669	438.733	324.962	167.584	187.442 L	281.564 L
G IV	180108	49.020	51.780	58.020	49.380	44.880	45.060 L	50.160 L

	2022 Kg/l	2023 Kg/l	2024 Kg/l	2025 Kg/l
Envasos	7.024	6.544	16.711	26.239
Envasos contaminats	0	346	961	285
Cartró	38.950	38.050	45.270	42.990
Paper confidencial	1.150	6.913	6.246	6.949
Vidre	---	---	349	1.692
Paper	16.967	15.372	13.111	16.400
RAEE	1.119	1.736	691	1.943
Oli industrial	0	180	0	0
Tòner	228	167	71	124
Piles	130	190	300	180
Bateries de plom	0	3.689	0	0
Fluorescents	0	43	66	23
Matalassos	0	700	260	980
Químics	117	138	238	309
Resina	180	156	52	52
Radiografies	0	288	81	103
Orgànica	36.500	38.750	71.565	71.370
Oli vegetal (litres)	2020	2740	2.390	2.930
G I Ajuntament	18.250	20.500	55.820	55.920
TOTAL Kg	120.615	133.762	211.892	228.489
TOTAL Litres	2020	2740	2.390	2.930

Revisió objectius 2025

- Sessió informativa sobre reciclatge a l'Hospital de Barcelona. *No assolit.*
- Negociar amb proveïdors la reducció de quantitat d'envasos. *Alguns proveïdors que ens empaquetaven de forma individual els productes ara ho fan en paquets de més unitats. Un d'ells que ens servia pipetes per al laboratori i ho feia amb un embolcall per cada unitat, ara ho fa en grup de 100 unitats per tal de mantenir la seguretat però evitant consum excessiu de plàstic.*
- Canvi dels inhaladors pressuritzats per inhaladors de pols amb una petjada de carboni molt inferior. *No assolit.*
- Estudiar les possibilitats de recirculació del coure present en el material sanitari. *En curs. Es va gestionar una formació amb Medtronic al quiròfan per tal de portar-ho a terme, a dia d'avui encara no s'ha establert el circuit final, però s'està parlant poder-ho fer.*
- Substituir l'actual funda de plàstic dels coberts a la cafeteria de públic i personal per una de paper. *Assolit.*
- Ubicar a la intranet vídeos formatius sobre diferents aspectes del reciclatge i fer accions de difusió. *Parcialment assolit. S'han inclòs totes les actes de comissions de residus amb els aspectes rellevants i s'ha fet difusió a nivell de cada servei donant feedback en les diverses incidències que van sorgint. Col·locació de cartell de conscienciació al personal en tots els punts de reciclatge a les plantes i com a fons de pantalla als ordinadors de xarxa.*

Objectius 2026

- Sessió formativa sobre reciclatge a l'Hospital de Barcelona (opció online, o presencial a diferents serveis).
 - Transparència i educació ambiental per a pacients i familiars (missatges breus a pantalles informatives sobre com l'hospital gestiona els residus i com això contribueix a la salut).
 - Biblioteca de Reutilització Interna (mobiliari/equipament que tingui una segona vida en un altre servei).
 - Sistema Integral de Gestió del Paper Confidencial (incorporació en diversos serveis).
- **Gestió eficaç d'efluents i aigües residuals (neteja, lavabos, cuines, etc.)**

Indicador:

- Anàlisi periòdica d'abocaments.
Cada 6 mesos es realitzen analítiques d'aigua residuals, realitzades per un laboratori homologat i s'envien a l'Agència Catalana de l'Aigua.

Revisió objectius 2025

- Creació d'un nou espai al pàrquing adaptat per a l'emmagatzematge dels sabons del servei de Bugaderia. *Assolit.*
- Estudi de la possibilitat de creació d'un sistema de recollida de l'aigua de pluja. *Posposada.*

Objectius 2026

- Estudi de la possibilitat de creació d'un sistema de recollida de l'aigua de pluja.

Personal

Els socis de treball són el pilar essencial per al desenvolupament de l'activitat assistencial. L'objectiu primordial és construir i mantenir relacions a llarg termini amb els socis de treball, a través de la construcció d'un marc basat en la igualtat d'oportunitats, la formació i el desenvolupament professional, la no discriminació, la salut laboral i la creació de llocs de treball estables.

Diversitat, igualtat i conciliació

La igualtat de gènere és un principi constitucional que estipula que homes i dones són iguals davant la llei, el que significa que totes les persones, sense cap distinció, tenim els mateixos drets i deures davant l'Estat i la societat en el seu conjunt.

L'organització ha de posar en marxa mesures per reduir les diferències i fomentar una política dirigida a la igualtat entre homes i dones.

Aspectes destacats:

SCIAS sempre ha respectat la diversitat entre els seus treballadors, sense fer cap discriminació per raó de raça, religió ni gènere, tal com s'estableix en el codi ètic de l'organització.

- **Foment de la igualtat d'oportunitats.**

Indicadors:

- 405-1 Percentatge de dones en els òrgans de govern per gènere i per grup d'edat.
[Membres del Consell Rector a 31 de desembre de 2025: 7 dones \(47%\), 8 homes \(53%\).](#)
- 405-1 Percentatge de treballadors per categoria laboral per gènere i per grup d'edat.

Total de persones contractades a 31/12/24 (inclosos suplents)	Dones	Homes	TOTAL
< 30 anys	123 (12,42%)	87 (8,79%)	210 (21,21%)
30-50 anys	292 (29,49%)	100 (10,10%)	392 (39,60%)
>50 anys	306 (30,91%)	82 (8,28%)	388 (39,19%)



73% dones



40% entre 30 i 50 anys

- **Mesures de conciliació de la vida laboral i familiar.**

Indicadors:

La reducció de jornada és una eina de conciliació familiar establerta per la llei laboral que permet disminuir les hores de dedicació a la feina en cas que el treballador tingui un fill menor de 12 anys al seu càrrec o hagi de tenir cura d'un discapacitat o d'un familiar fins a segon grau que no es pugui valer per ell mateix i no treballi, sempre dins d'uns límits de dedicació i temporalitat.

- Percentatge de reduccions de jornada atorgades sobre demanades: **100% (n: 54).**

Revisió objectius 2025

- Adaptació del registre de presència a la normativa vigent. *Assolit.*
- Implementació i accés per part de tot el personal a l'aplicació i al Portal del Treballador per a la planificació i gestió del temps. *Assolit.*
- Creació de la figura de la "Infermera sènior". *Assolit.*

Objectius 2026

- Possibilitat d'accés remot al portal del treballador.
- Formació per a tot el personal en sensibilització de gènere i igualtat.
- Incorporació progressiva del personal mèdic a la planificació i gestió del temps, a través de Bold.
- Mesures encaminades a la incorporació de personal amb discapacitat.
- Implantació i consolidació de la figura de la infermera referent.

Seguretat i salut en el treball

L'Hospital de Barcelona té com a compromís vetllar per la seguretat i la salut de tot el personal que presta serveis a les nostres instal·lacions. Per això, treballem contínuament per la millora dels espais de treball, així com de les tasques que es realitzen per part del personal, amb el conseqüent control dels aspectes ambientals, dels mitjans tècnics disponibles i de l'organització del treball, mantenint un nivell de salut òptim en tots els nostres treballadors. El control de tots aquests aspectes ens permeten continuar millorant i planificant nous reptes relacionats amb la salut del nostre personal.

Aspectes destacats:

- **Generar espais i hàbits de treball segurs i saludables.**

Indicadors:

- Percentatge de treballadors formats i informats en matèria de prevenció de riscos durant l'any: **297 persones formades.**

<i>Formació</i>	<i>Personas formadas</i>
<i>Manipulació manual de càrregues</i>	<i>11</i>
<i>Altres formacions PRL</i>	<i>177</i>
<i>PRL en treballs elèctrics</i>	<i>7</i>
<i>Gestió de les emocions</i>	<i>73</i>
<i>Seguretat vial</i>	<i>18</i>
<i>Altres formacions PRL</i>	<i>5</i>
TOTAL	297

- Realització de simulacres d'evacuació parcial: *El 2025 s'ha realitzat un simulacre d'emergència al servei de Manteniment durant el torn de matí.*
- Administració de vacunes de la grip: *482 persones han estat vacunades durant 2025 (29% més que el 2024).*
- Administració de vacunes COVID: *261 dosis (1,5% menys que el 2024).*

Revisió objectiu 2025

- Instal·lació de “botons del pànic” a les plantes que puguin ser activats en cas de conductes agressives per part de pacients o acompanyants. *Parcialment assolit. S'han instal·lat i es troben en fase de proves. Durant el 2026 es continuarà amb el desplegament.*

Objectiu 2026

- Completar la implementació del software dels “botons del pànic” a tots els serveis.
- **Reducció de la sinistralitat i absentisme dels socis de treball i col·laboradors.**
Indicadors:
 - Variació d'accidents de treball amb baixa sobre any anterior (variació de sinistralitat): *+21,47% (total accidents amb baixa: 28, 5 més que el 2024)*

Revisió objectius 2025

- Implantació d'un software per a la gestió de la seguretat i la salut a l'Hospital de Barcelona. *Es va adquirir el software al setembre de 2025 i se'n va començar la implantació al novembre. Assolit.*
- Fer difusió de la Política de Prevenció de Riscos Laborals al 100% de les empreses externes. *Durant el 2025 s'han registrat 82 empreses externes que acudeixen a l'Hospital a realitzar diferents feines. El 100% d'aquestes empreses han rebut la documentació informativa on s'inclou la Política de Prevenció de l'Hospital de Barcelona.*
- Participació del personal a través del Comitè de Seguretat i Salut: Implantar al menys el 50% de les millores proposades pel CSS en les visites periòdiques que es realitzen als diferents serveis. *Assolit. Durant el 2025 el Comitè de Seguretat i Salut va fer 12 propostes de millora, de les quals se'n van posar en pràctica 7. Aquesta xifra suposa un 58,4% de les propostes realitzades.*

- Finalitzar les fitxes de seguretat de productes químics iniciades el 2023 i facilitar la seva disponibilitat a través de codis QR. *Parcialment assolit. Actualment estan disponibles el 50% de les FDS de tots els productes identificats a l'Hospital. Totes les fitxes tenen associat un codi QR que en facilita l'accés. L'objectiu es continuarà desplegant durant el 2026.*
- Finalitzar les instruccions d'equips iniciades el 2023 i facilitar la seva disponibilitat a través de codis QR. *Parcialment assolit. S'han finalitzat els manuals d'instruccions a través de codis QR a Bugaderia, Esterilització i Laboratori. L'objectiu es continuarà desplegant durant el 2026.*
- Realització d'un curs de seguretat vial per a treballadors que utilitzin moto per als desplaçaments entre el domicili i la feina. *Assolit. 18 persones van realitzar el curs el 4 de juny de 2025.*

Objectius 2026

- Finalitzar les fitxes de seguretat de productes químics iniciades el 2023 i facilitar la seva disponibilitat a través de codis QR.
- Finalitzar les instruccions d'equips iniciades el 2023 i facilitar la seva disponibilitat a través de codis QR.
- Implantació de l'app per al treballador de tota la informació relativa a PRL (avaluacions, formació, etc.)

Benestar dels socis de treball

Ser una empresa responsable també implica comprometre's amb la salut dels treballadors mitjançant l'aplicació d'un procés de millora contínua per protegir i promoure tant la salut com el benestar en l'entorn laboral i el desenvolupament personal i professional dels socis de treball.

Aspectes destacats:

- **Satisfacció dels socis de treball.**

Revisió objectius 2025

- Participació en els Barcelona Salut Games. *Assolit. 7 parelles van participar en les competicions de pàdel (1 de les quals va guanyar el torneig) i 4 persones van fer les proves de running.*
- Organització del segon torneig de pàdel del Grup Assistència. *Assolit. Durant el 2025 es van organitzar dos tornejos de pàdel en l'àmbit del Grup Assistència, el 27 d'abril i el 16 de novembre, amb la participació de 48 persones en cada ocasió.*

Objectius 2026

- Incrementar el nombre de proves disponibles als Barcelona Salut Games i la participació.
- Celebració de dos tornejos de pàdel en l'àmbit del Grup Assistència.
- Organització del Dia de la Fruita.

- **Formació i desenvolupament.**

Indicadors:

- 404-1 Mitjana d'hores de formació atorgades a l'any per soci de treball: *5,1*.
- Mitjana d'hores de formació realitzades a l'any per soci de treball: *8,8*.

Revisió objectius 2025

- Realització de master-classes sobre habilitats en gestió de persones adreçades a responsables (feedback, converses, lideratge d'equips i comunicació).

Assolit.

- Organitzar un curs adreçat a tot el personal sobre assertivitat, atenció al pacient, gestió d'emocions, etc. *No assolit. Es trasllada a 2026.*
- Organització d'un curs de gestió d'emocions per al personal assistencial. *Assolit.*

Objectius 2026

- Organitzar un curs adreçat a tot el personal sobre assertivitat, atenció al pacient, gestió d'emocions, etc.
- Realització de master-classes sobre habilitats en gestió de persones adreçades a responsables (feedback, converses, lideratge d'equips i comunicació).

- **Beneficis socials.**

Indicadors:

- Beneficis per als socis de treball i que no es donen a altres treballadors:
Avantatges dels socis de treball
 - Facilitat per als canvis interpersonals i fraccionament de les vacances.
 - Premi de fidelitat als 25 anys.
 - Possibilitat de reincorporacions progressives després de llargs períodes de baixa.
 - Ampliació de la llista de gestions que permeten gaudir dels dies d'afers propis de forma fraccionada.
 - Finançament per part de SCIAS d'una part de la pòlissa d'AS i del total de la quota de SCIAS per a treballadors, familiars i jubilats.
 - Preus avantatjosos a la botiga de l'hospital.
 - Oferta de programes de formació continuada.

Revisió objectius 2025

- Continuació del programa d'avantatges i descomptes per als treballadors de l'Hospital de Barcelona. *Assolit parcialment. Es registren i difonen les ofertes que arriben però no es realitza una cerca activa.*
- Realitzar una prova pilot de cursos d'anglès online gratuïts per al personal.
Assolit. 23 alumnes van realitzar un primer curs entre els mesos de febrer i juny i 12 d'ells van continuar després de l'estiu fins a final d'any.

Objectius 2026

- Obrir els cursos d'anglès a tot el personal.
- Oferir la possibilitat de prorrateig de les pagues extraordinàries.
- Revisar la normativa de permisos del RRIPST.
- Promoure la realització de cursos de català.
- Estudiar fórmules de retribució flexible.

Compromís social i benestar

L'objectiu és treballar per millorar la qualitat assistencial, la seguretat del pacient, l'accessibilitat equitativa així com la creació d'entorns de privacitat per als socis de consum, pacients i usuaris i la confidencialitat de les seves dades. Tanmateix, com a cooperativa, és fonamental la creació de vincles que permetin establir un diàleg constructiu i generar valor social tant per a l'Hospital de Barcelona com per als grups d'interès i la societat en general.

Relació amb els grups d'interès

Establir canals de diàleg efectius amb els grups d'interès.

Aspectes destacats:

- **Canals de comunicació.**

Grup d'interès	Canals de comunicació
Socis de consum i usuaris	Àrea de Participació del soci, Oficina social, Assemblea General Correu postal, correu electrònic, web (www.scias-socis.com) enquesta satisfacció activitats
Socis de treball	Línia de comandament, Servei de Relacions Laborals, Consell Social, Comunicats interns, Assemblea General
Metges d'Assistència Sanitària (AS)	Diàleg directe SCIAS-AS, accés a Direcció Mèdica de l'Hospital de Barcelona, línia de comandament. Sessions per especialitat, jornades mèdiques
Proveïdors	Servei de Compres i altres serveis amb tracte directe amb els seus proveïdors (Farmàcia, Alimentació, Manteniment, etc.)
Societat	Correu postal, correu electrònic, telèfon. Amb Direcció o amb el departament amb el qual hagin d'interaccionar.
Pacients	Enquesta de satisfacció, personal de l'Hospital de Barcelona.

Indicadors:

- Vies d'accés dels socis de consum que han contactat per primera vegada amb l'Àrea de Participació.
El sistema d'inscripció a les activitats ja es fa exclusivament a través de la web. Com que en el procés de registre no es demana com han conegut l'Àrea, és impossible conèixer la via d'accés dels nous usuaris.
- Percentatge de resposta de l'enquesta de satisfacció de l'usuari de l'Hospital de Barcelona: **17,8% (2024: 17,27%)**

Durant l'any 2025 es va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Josep Carreras per facilitar la instal·lació de punts de conscienciació a l'Hospital de Barcelona.

Revisió objectiu 2025

- Millorar l'accessibilitat dels socis de treball a les memòries de gestió i d'RSC a través de la Intranet. *Assolit. S'ha incorporat un enllaç a la web de SCIAS dins de l'apartat "Eines Corporatives" de la intranet.*
- Actualització del Sistema d'Informació de l'Hospital de Barcelona. *En procés.*

Objectius 2026

- Actualització del Sistema d'Informació de l'Hospital de Barcelona.
 - Consolidació del projecte d'experiència del pacient i el professional.
 - Convocatòria Assemblea per correu electrònic i documentació a web.
 - Comunicacions del departament social dirigides a socis de consum per correu electrònic.
 - Renovació del conveni amb la Fundació Josep Carreras.
- **Participació dels grups d'interès.**

Indicadors:

- Increment de socis de consum que participen en les activitats de l'Àrea de Participació respecte al curs anterior: *De les 4.656 persones sòcies registrades a la web de l'Àrea de Participació, 1.604 van participar en alguna activitat presencial o online (34,5%).*
- Percentatge de socis de treball que pertanyen a alguna comissió o grup de treball: *33%*

Revisió objectius 2025

- Celebració del cinquantenari de la cooperativa. *Assolit. Celebració d'un acte commemoratiu el 19 de març de 2025 al Palau de la Música Catalana, amb assistència de 527 persones entre socis, convidats i autoritats.*
- Continuació del programa *Together is better*. *Assolit.*

Objectius 2026

- Disseny d'enquestes de valoració dels serveis de l'Àrea de Participació.
- Continuació del programa *Together is better*.

- **Integració dels valors en la relació amb els grups d'interès.**

Indicadors:

- Nous socis de treball que van realitzar el programa d'acollida durant l'any 2025: *46.*
- Mitjana de temps de resposta a les reclamacions: *21 dies (2024: 35 dies)*

Revisió objectius 2025

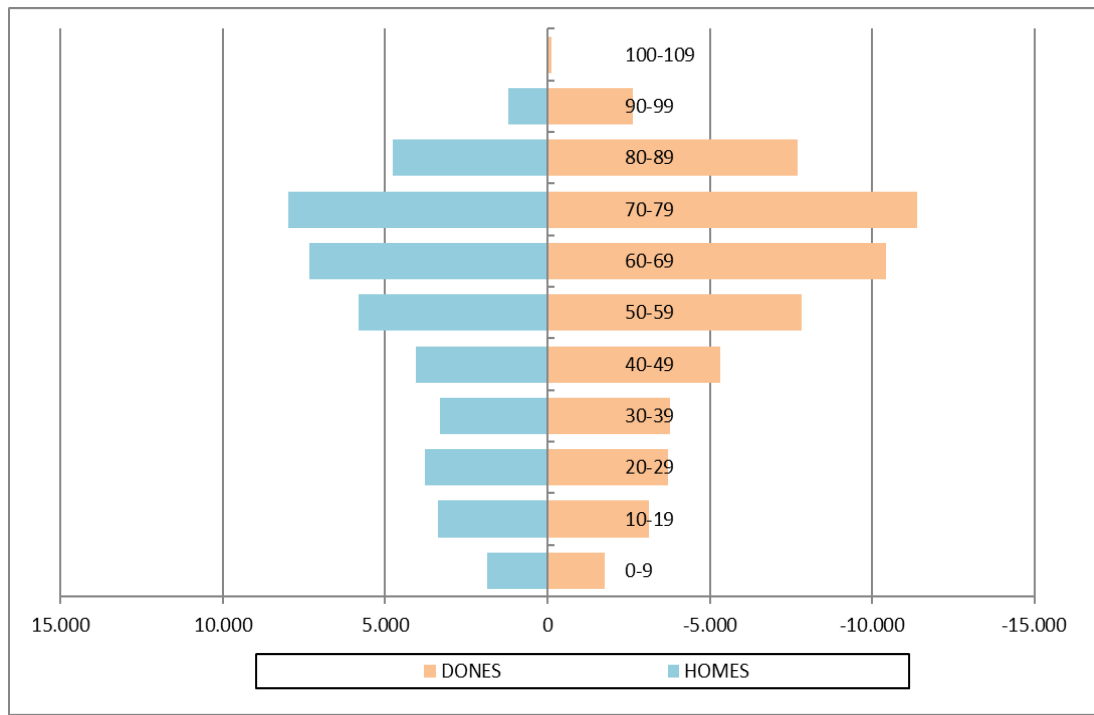
- Participació en la campanya nadalenca de recollida de joguines de la Creu Roja 2025. *Assolit. La participació s'ha emmarcat dins del programa Together is Better i s'ha realitzat conjuntament amb Assistència Sanitària.*
- Estudiar la possibilitat de dur a terme algun projecte de teaming. *No assolit.*

Objectius 2026

- Participació en la campanya nadalenca de recollida de joguines de la Creu Roja 2026.

- Participació en els BCN Salut Games 2026.
- Posar en marxa un projecte de teaming.

Piràmide d'edats: socis de consum a 31 de desembre de 2025



Relació amb la societat

Donacions econòmiques

Fundació Espriu

Fundació Avedis Donabedian

Fundació Ghandi

Facturació a Centres Especials de Treball (persones amb risc d'exclusió social): 24.218€

Fundació Gaspar de Portolà

Qualitat assistencial i seguretat clínica

Proporcionar contínuament un servei assistencial integral de qualitat basat en l'excel·lència científica i tècnica però també en la humanització de les relacions entre els professionals i els pacients.

Aspectes destacats:

- **Personalització i professionalitat del servei i l'atenció oferts.**

Indicadors:

- Percentatge d'usuaris que qualifiquen com a molt bona la satisfacció global per l'atenció rebuda: 89% (2024: 86%).
- Alumnes d'actes formatius durant l'any organitzats i/o finançats per SCIAS per als seus treballadors (es comptabilitzen tantes vegades com han assistit a algun acte): 634 (2024: 544).

Revisió objectiu 2025

- Inclusió de nous serveis al sistema de certificació ISO: Servei d'Atenció al Soci i a l'Usuari i Compres. *Assolit.*

Objectius 2026

- Disponibilitat de cohabitació maternoinfantil.

- **Gestió eficient de queixes i reclamacions.**

Indicador:

- Percentatge de resposta a reclamacions orals i escrites: 100%
- Percentatge de queixes i reclamacions tancades en <30 dies: 66% (2024: 59%)

Revisió objectius 2025

- Millorar el percentatge de queixes i reclamacions tancades en menys de 30 dies, treballant per apropar-nos a l'estàndard >70%. *No assolit. El resultat de l'any ha estat del 66%. No es va assolir l'estàndard tot i que a l'últim trimestre aquest indicador es va situar en el 71,33%, que indica una bona resposta a les actuacions de millora.*
- Assolir un temps mitjà de resposta a queixes i reclamacions de 35 dies. *Assolit. El Temps mitjà de resposta de l'any 2025 ha estat de 21 dies.*

Objectius 2026

- Augmentar el nombre d'expedients gestionats en menys de 30 dies fins al 80%.
- Definir el procés estadístic i de resultats dels serveis de l'hospital i informar trimestralment o semestralment, en funció de l'activitat generada.

- **Seguretat del soci de consum, pacient o usuari.**

Indicadors: els propis de seguretat assistencial.

Revisió objectiu 2025

- Millorar el sistema de prevenció de caigudes dels pacients. *Assolit.*

Objectiu 2026

- Reactivació del grup de treball de millora de prevenció d'esdeveniments adversos.

Privacitat de socis de consum, pacients i usuaris

Definir mesures encaminades a respectar la dignitat humana, la identitat individual i la privacitat de cada pacient durant el procés assistencial.

Aspectes destacats:

- **Protecció i confidencialitat de dades.**

Revisió objectius 2025

- Continuar la formació en protecció de dades de caràcter sanitari fins a arribar a tot el personal. *Assolit. Es continuarà durant el 2026.*
- Revisió del circuit de destrucció de paper confidencial. *No assolit. Es trasllada a 2026.*

Objectius 2026

- Continuar la formació en protecció de dades de caràcter sanitari fins a arribar a tot el personal.
- Revisió del circuit de gestió de paper confidencial.
- Tipificar com a falta molt greu l'accés a qualsevol base de dades de SCIAS sense l'autorització corresponent en el Reglament de Règim Interior de les Persones Sòcies de Treball.

- **Respecte a la privacitat dels pacients i familiars.**

Indicador:

- Percentatge de pacients que valoren com a “molt bé” el respecte a la preservació de la intimitat a l'enquesta de satisfacció del pacient: 83% (2024: 81%; estàndard >75%).

Revisió objectiu 2025

- Incrementar la sensibilitat del personal respecte a la privacitat dels usuaris. *Assolit. Realització de curs de protecció de dades sanitàries.*

Objectiu 2026

- Revisar els protocols de privacitat dels pacients.

Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2025



Hospital de Barcelona
Avinguda Diagonal, 660
08034 BARCELONA

SCIAS Seu social
Carrer Rita Bonnat, 2
08029 BARCELONA

SCIAS Àrea de Participació
Carrer València, 307-313
08009 BARCELONA