

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

2024



2024/12/19 12:26

Índex

Introducció.....	2
SCIAS en xifres.....	3
Cadena de valor	4
Organització responsable	5
Democràcia i bon govern	
Actualització tecnològica	
Ètica, integritat i compliment normatiu	
Medi ambient.....	10
Consum responsable de recursos	
Gestió de residus	
Personal	15
Diversitat, igualtat i conciliació	
Seguretat i salut en el treball	
Benestar dels socis de treball	
Compromís social i benestar	20
Relació amb els grups d'interès	
Qualitat assistencial i seguretat clínica	
Privacitat dels socis de consum, pacients i usuaris	

Introducció

SCIAS treballa contínuament perquè l'Hospital de Barcelona continuï essent un centre de referència, en l'avantguarda de l'oferta del nostre entorn.

Això no ha estat fàcil en els darrers anys, ja que el panorama de l'atenció sanitària canvia a un ritme vertiginós. Les noves formes d'assistència ambulatoria i l'avenç imparable de la tecnologia fa que la tasca de mantenir-se al dia sigui costosa i complicada.

La difícil etapa que va començar amb l'esclat de la pandèmia ha donat pas a una situació d'estabilitat que caldrà mantenir amb esforç constant. Durant l'any 2024 s'ha realitzat una anàlisi exhaustiva del funcionament de la cooperativa per detectar possibles millores que en garanteixin la sostenibilitat en el temps. Això, juntament amb altres mesures preses aquest exercici, han possibilitat un resultat ajustat a les previsions.

Aquesta memòria també reflecteix la voluntat de millora de tota l'organització. Dels 48 objectius marcats per a l'exercici, 37 han estat assolits completament, 4 ho han estat parcialment i, dels 6 que no s'han pogut realitzar per diversos motius, han estat traslladats a l'any següent els que es consideraven encara vigents.

Volem destacar l'esforç realitzat en l'àrea de la sostenibilitat, amb la instal·lació de 290 plaques fotovoltaïques a la coberta de l'àrea quirúrgica de l'Hospital de Barcelona, que en el moment de tancar aquesta memòria ja han produït 92.083kWh i han generat un estalvi econòmic d'11.080€.

També han tingut un gran impacte els esdeveniments esportius organitzats durant l'any, com els dos torneigs de pàdel, en els quals van participar un gran nombre de treballadors. En aquesta àrea, coincidint amb el 35è aniversari de l'Hospital de Barcelona, es va organitzar una cursa solidària pels voltants del centre en una jornada festiva que els treballadors van poder compartir amb els seus familiars i que va finalitzar amb una donació econòmica a la Fundació Ateneu Sant Roc per l'import de la recaptació per inscripcions a la cursa.

Per a l'any 2025 s'han fixat un total de 56 objectius en 22 àrees, davant dels 48 esmentats abans que afectaven 20 àrees en el 2024.

La cooperativa encara aquesta nova etapa disposada a treballar en l'assoliment del màxim possible d'objectius i en l'optimització del seu funcionament.

SCIAS en xifres



178.670
Socis de consum i usuaris



87.798
Casos atesos a l'Hospital de Barcelona



920
Llocs de treball a diferents dedicacions



77.844
Visites domiciliàries



851
Socis de treball



16.175
Intervencions quirúrgiques i parts



12.400
Hores de formació realitzades



81.572.134€
Ingressos totals



45.990.261€
Valor afegit distribuït entre els socis de treball



5.063.567€
Inversió en instal·lacions i equips



6.451.019€
Valor afegit distribuït a altres professionals i col·laboradors



10.263.624 kW
Energia consumida



1.467
Socis de consum a l'Àrea de Participació



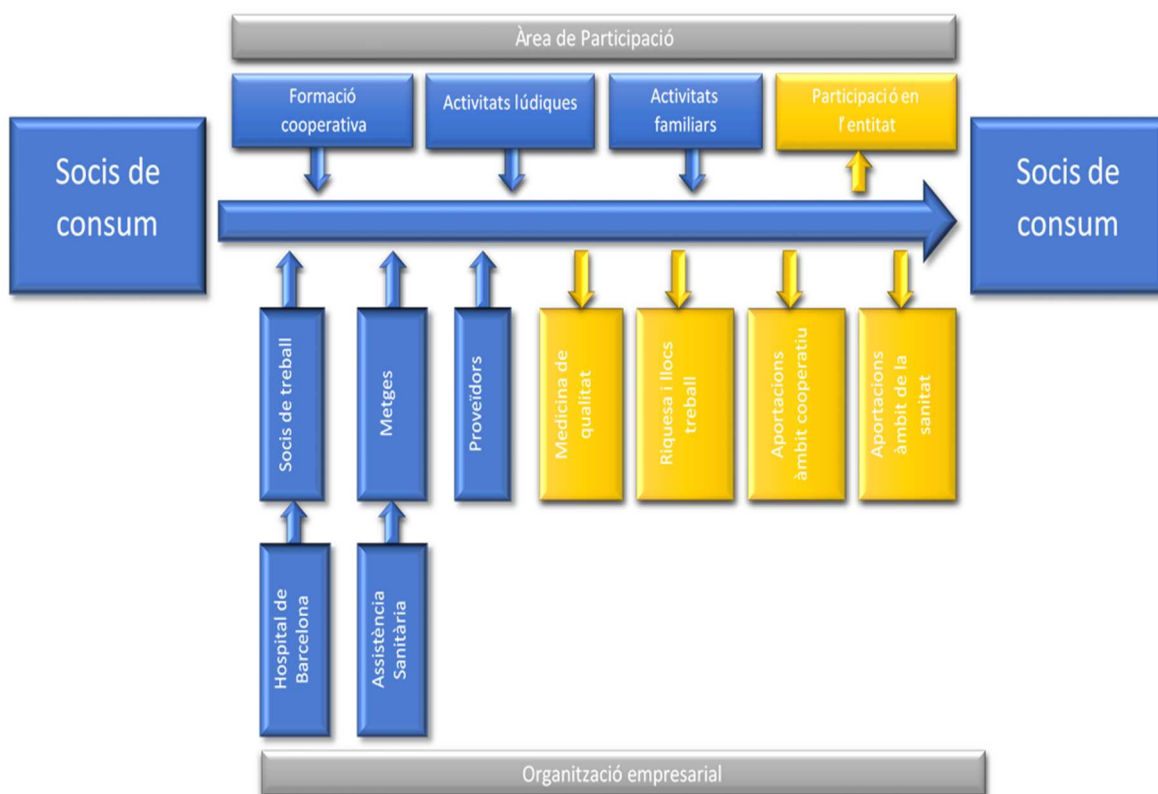
88,22%
Dels usuaris valoren com a molt bo el tracte rebut a l'Hospital de Barcelona

Cadena de Valor

En una cooperativa de consumidors, aquests són els impulsors de l'activitat comercial i, ahora, en són els beneficiaris. El cas de SCIAS, però, no es pot entendre sense tenir en compte els metges d'Assistència Sanitària que, juntament amb els professionals de l'Hospital de Barcelona, proveeixen la medicina de qualitat que es buscava amb la creació d'ambdues entitats.

Al llarg d'aquest cicle es produeixen altres beneficis per a les nostres organitzacions i per a la societat en general: la creació de riquesa i llocs de treball, la col·laboració en el món cooperatiu a través de les diverses entitats de què formem part i les aportacions en l'àmbit de la sanitat en forma de publicacions científiques, pertinença a societats i realització de treballs i projectes en col·laboració amb altres centres.

Paral·lelament a aquesta activitat econòmica i els seus resultats, la nostra Àrea de Participació ofereix als socis de consum formació cooperativa i un seguit d'activitats lúdiques que promouen el seu contacte amb la cooperativa i el coneixement del seu funcionament, afavorint la participació dels socis en la vida de l'entitat.



Organització responsable

L'Hospital de Barcelona, per la seva naturalesa econòmicosocial, fomenta la generació d'ocupació i opera de forma socialment responsable, d'acord amb uns valors i principis cooperatius.

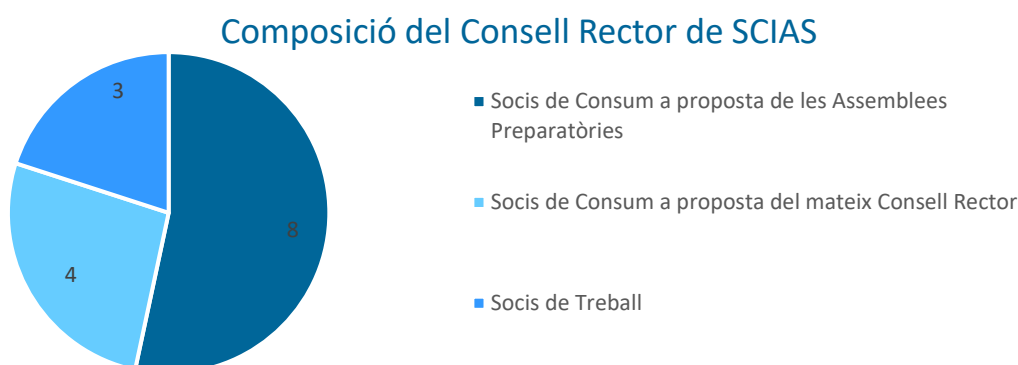
Per tant, es busca mantenir un creixement rendible que garanteixi un desenvolupament sostenible en el temps i, alhora, fer-ho mitjançant una gestió responsable, tant pel que fa al seu govern corporatiu com a la transparència econòmicofinancera.

Democràcia i bon govern

El bon govern aborda qüestions relacionades amb el màxim òrgan de govern, l'ús eficient dels recursos financers, naturals i humans, la transparència i la rendició de comptes, així com el compliment tant de les lleis com de la normativa interna.

Aspectes destacats:

- **Democràcia interna i participació dels socis de treball i de consum en la presa de decisions.**



L'Assemblea General és l'encarregada de nomenar el Consell Rector, que dirigeix la Cooperativa i està format per 12 socis de consum i 3 de treball. El Consell Rector presenta els comptes anuals i la gestió social a l'Assemblea General, que els ha d'aprovar.

SCIAS també compta amb la figura del Consell Social, un òrgan consultiu del Consell Rector que compta amb representants de tots els col·lectius dels socis de treball i canalitza els seus suggeriments i peticions.

Indicadors:

- Nombre de socis presents i representats a les Assemblees Preparatòries de 2024: **476 socis**.
- Nombre de compromissaris elegits per assistir a l'Assemblea General del 10 de juny de 2023: **81 compromissaris**.

- **Gestió econòmica equilibrada**

Indicador:

- GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït.

ESTAT DEL VALOR AFEGIT**2024**

VALOR ECONÒMIC GENERAT	82.001.231
Xifra de negoci	81.572.969
Altres ingressos	428.262
Subvencions rebudes de les administracions públiques	0
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	81.781.817
Costos d'explotació	28.569.706
Despeses salarials totals	45.990.261
Despeses professionals assistencials	6.451.019
Despeses destinades a aspectes mediambientals	318.382
Pagaments a proveïdors de capital (leasing, renting)	385.305
Pagaments a governs (impost de societats)	67.144
VALOR ECONÒMIC RETINGUT	219.414
Reserves de l'any	219.414
Amortitzacions	2.702.493
Provisions	150.000
Inversions	3.990.368
EBITDA	3.380.001

Els comptes de SCIAS són públics, ja que es dipositen al Registre de Cooperatives de Catalunya, i són auditats anualment per una empresa d'auditoria externa.

La composició del Consell Rector, màxim òrgan de govern de la cooperativa, els Estatuts Socials i les memòries d'activitat i de Responsabilitat Social Corporativa estan disponibles al web de l'entitat (www.scias.com).

Actualització tecnològica

La millora contínua i la innovació permeten incrementar l'eficiència dels processos i de la gestió, i per a això són necessàries la motivació i la implicació de les persones. Per aquest motiu, l'Hospital de Barcelona ha de seguir avançant per implantar tècniques i eines procedimentals destinades a millorar el servei al soci de consum, pacient i usuari, l'eficiència de la gestió de l'activitat, la qualitat, la seguretat i la comunicació interna i externa.

Aspectes destacats:

• Ús d'eines tecnològiques en la comunicació interna i externa

Revisió objectius 2024:

- Renovació del sistema wifi a l'Hospital de Barcelona.
Assolit.
- Implementació del nou sistema d'informació de l'Hospital de Barcelona (Green Cube).
No assolit. Continua en desenvolupament.
- Millora de la comunicació de les emergències amb el canvi de la centraleta.
Assolit parcialment.

Objectius 2025:

- Estudi de l'ús d'eines tecnològiques alternatives de comunicació interna basades en Microsoft 365.
- Millorar la comunicació amb els usuaris que han d'ingressar amb recomanacions prèvies generals, sense interferir en la relació amb el seu metge.
- Estudi de les possibilitats de simplificar l'accés als diferents informes mèdics que es poden consultar online.
- Estudiar la possibilitat d'incorporar un aparcament per a patinets elèctrics amb punt de càrrega.

• Innovació en el servei ofert

Indicador:

- Relació d'inversions superiors a 25.000 € per a adquisició de tecnologia i aparells:
Nou laboratori AssislaHB
Renovació escales planta 8 i 9
Renovació introductora de la calandra -bugaderia-
Instal·lació planta fotovoltaica
Nou ecògraf
Renovació vestuari àrea Exploracions Complementàries
Torre laparoscòpia
Nova taula quirúrgica
Nou videogastroscopi

Revisió objectius 2024:

- Consolidació de l'Hospital de Dia Mèdic.
Assolit.
- Consolidació del Servei d'Hospitalització Domiciliària.
Assolit.
- Consolidació del servei de Ressonàncies Magnètiques ambulatories.
Assolit.
- Finalització de les obres del Laboratori Clínic i posta en marxa del servei a tots els metges d'Assistència Sanitària.
Assolit.

Objectius 2025:

- Consolidació del nou Laboratori Clínic.
- Estudiar la possibilitat d'adquisició de l'equipament necessari per a la realització d'intervencions de cirurgia robòtica.
- Estudi de l'aplicació de la Intel·ligència Artificial en el funcionament de l'Hospital de Barcelona.
- Creació d'una Comissió de Conflictes que analitzi de forma diferenciada les reclamacions relatives al tracte rebut.
- Inici i consolidació del book digital.
- Nou projecte Maternoinfantil: possibilitat de permetre a la família l'estada continuada amb el nadó ingressat a Neonatologia.

Ètica, integritat i compliment normatiu

L'ètica empresarial és el conjunt de valors, normes i principis reflectits en la cultura de l'empresa per aconseguir una major sintonia amb la societat i permetre una millor adaptació a tots els entorns en condicions que suposa respectar els drets reconeguts per la societat i els valors que aquesta comparteix.

Per altra banda, és necessari establir unes polítiques i procediments adequats i suficients per garantir que l'organització, inclosos els seus directius, treballadors i agents vinculats, compleixin amb el marc normatiu aplicable (nacional, internacional o intern).

Aspectes destacats:

- **Compliment del codi d'ètica i del codi de conducta.**

Revisió objectius 2024

- Confecció d'un protocol de resolució de conflictes interns.
Assolit.
- Realització de formació per a la resolució de conflictes.
Assolit.
- Millora de l'accessibilitat al Comitè d'Ètica per part dels pacients.
Assolit.
- Formació en protecció de dades al personal.
Assolit.

Objectiu 2025

- Elaboració d'un curs a mida sobre protecció de dades sanitàries amb la finalitat d'agilitar la formació universal en aquest tema.

• Adaptació als canvis regulatoris.

Revisió objectiu 2024:

- Adaptació del registre de presència a la normativa vigent.
En curs. S'assolirà durant el primer trimestre de 2025.

Objectius 2025:

- Finalització de la instauració del nou registre de presència segons normativa vigent.
- Instauració de mesures d'adaptació a la nova normativa de malbaratament alimentari.
- Adaptació a la nova normativa de jubilació parcial.

Medi ambient

L'objectiu final dels centres sanitaris és preservar la salut de les persones però, paradoxalment, les activitats que realitzen diàriament, igual que altres activitats humanes, produeixen residus, abocaments i emissions que poden provocar efectes indesitjables per a la salut humana. Per tant, la finalitat és treballar per minimitzar els impactes produïts i fer un ús més eficient dels recursos. També és important la recerca d'alternatives per evitar substàncies i components tòxics d'ús quotidià.

Consum responsable de recursos

Fomentem un consum responsable perquè entenem que els recursos naturals no són renovables i que les generacions futures han de tenir les condicions necessàries per poder viure.

En aquest sentit cal la inclusió de criteris ètics, socials o ambientals a l'hora de comprar i consumir recursos (energia i aigua, però també materials).

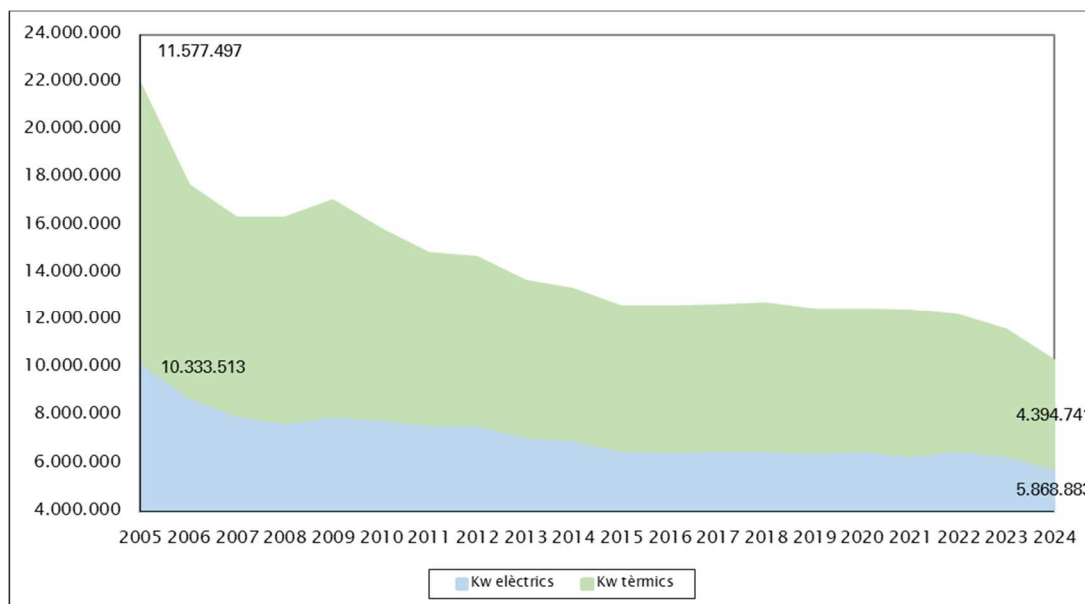
Aspectes destacats:

- **Consum responsable de recursos (aigua i energia).**

Indicadors:

- 302-1 Consum total de combustibles procedents de fonts no renovables dins de l'organització, inclosos els tipus de combustibles utilitzats.

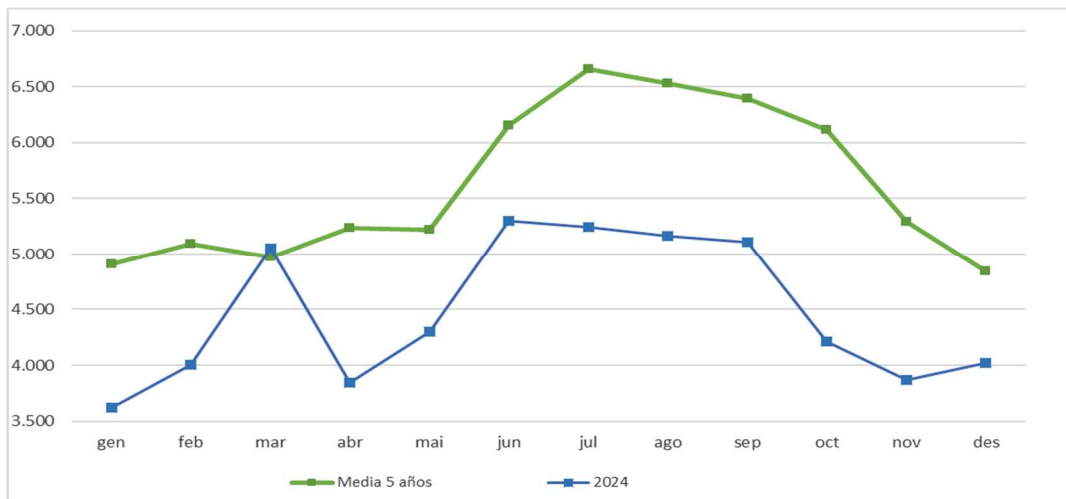
Els Kw tèrmics procedeixen del consum de gas natural (no renovable). Pel que fa als Kw elèctrics, desconeixem el percentatge que correspon a energies renovables.



- **Consum total d'aigua: 53.721 m³**

Objectiu 2025

- Instal·lació de sistema de reg per degoteig.



• Incorporació d'iniciatives d'eficiència energètica

Indicador:

- Taxa de reducció de consum d'energia: **-11,25%**
- Taxa de reducció de consum d'aigua: **-20,32%**

Accions realitzades durant l'any amb l'objectiu d'aconseguir estalvi de consum energètic:

- Optimització de la potència contractada
- Reducció de la temperatura de consigna de les calderes (-356.883 kWh tèrmics)
- Tancament de reductors de cabdal en dutxes (-248.701 kWh tèrmics)
- Tancament de les vàlvules de fred i calor dels climatitzadors d'aportament d'aire primari (-241.555 kWh elèctrics i -313.127 kWh tèrmics)
- Gestió horària dels extractors de cuina (-63.729 kWh elèctrics)
- Instal·lació fotovoltaica (-113.710 kWh elèctrics)
- Monitoratge energètic de consum elèctric (-131.664 kWh)
- Monitoratge energètic de consum tèrmic (-107.064 kWh)
- Instal·lació de vàlvula de 3 vies reguladora de temperatura de circuits de calefacció.
- Optimització de potències de segona escomesa i possible fusió d'escomeses

Revisió objectius 2024

- Revisió dels sabons rentavaixelles utilitzats al Servei d'Alimentació.
Assolit.
- Estudi de la viabilitat del canvi del tipus de teixit dels uniformes de cara a generar un estalvi energètic en l'assecat.
Assolit.
- Instal·lació de plaques fotovoltaïques a la coberta de l'Àrea Quirúrgica.
Assolit.

Objectius 2025

- Canvi del tipus de teixit dels uniformes de cara a generar un estalvi energètic en l'assecat..
- Continuar realitzant actuacions concretes adreçades a l'estalvi d'energia i aigua.

Gestió de residus

Dur a terme una gestió responsable dels residus. Gestionar de forma molt acurada els residus sanitaris generats per les activitats d'atenció i investigació sanitària, en especial els corresponents als grups III i IV (residus de risc o específics, segons la classificació de l'Agència Catalana de Residus).

L'Hospital de Barcelona continua promovent la segregació, reutilització i reciclatge dels residus que genera per tal de minimitzar el malbaratament de recursos.

Pel tipus de residu que es genera en un centre sanitari, es duu a terme una segregació rigorosa:

Grup I: residus assimilables a urbans generats en les activitats generals de l'hospital.

Grup II: residus sanitaris no específics sense risc biològic, que es gestionen com a residus urbans.

Grup III: residus biològics i punxants, amb requeriments especials d'emmagatzematge i eliminació segura.

Grup IV: residus de medicaments i citostàtics que requereixen tractament específic per evitar impactes en la salut i el medi ambient.

Tipus de residu	Tractament	Mètode de gestió	Generat 2024
Clínic perillós			
Citotòxics G IV	T23	Incineració	45.060 L
Específics de risc G III	T34	Esterilització	187.442 L
Clínic no perillós			
Urbà + Clínic G I – G II	T12	Deposició / Rebuig	304.720 Kg

Aspectes destacats:

- **Gestió dels residus generats.**

Indicador:

- 306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació

CLÍNICS	CODI LER	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
G I + G II	200301	408.020	376.500	345.470	290.140	289.650	304.720	256.100 Kg
G III	180103	210.472	184.574	430.669	438.733	324.962	167.584	187.442 L
G IV	180108	49.860	49.020	51.780	58.020	49.380	44.880	45.060 L

La posta en marxa del laboratori clínic, a finals d'any, ha produït un increment de residus del grup III. Pel que fa als residus no clínics, s'han gestionat d'acord amb la normativa vigent.

Respecte a la segregació, es comptabilitza per primer cop la fracció vidre. A les seccions bateries de plom i olis industrials no es registren residus, ja que les dades que consten al quadre corresponen a actuacions puntuals de l'any 2023 que no s'han repetit el 2024.

	2022 KG/L	2023 KG/L	2024 KG/L
Envasos	7.024	6.544	16.711
Envasos contaminats	0	346	961
Cartró	38.950	38.050	45.270
Paper confidencial	1.150	6.913	6.246
Vidre	---	---	349
Paper	16.967	15.372	13.111
RAEE	1.119	1.736	691
Oli industrial	0	180	0
Tòner	228	167	71
Piles	130	190	300
Bateries de plom	0	3.689	0
Fluorescents	0	43	66
Matalassos	0	700	260
Químics	117	138	238
Resina	180	156	52
Radiografies	0	288	81
Orgànica	36.500	38.750	71.565
Oli vegetal (litres)	2020	2740	2.390
G I Ajuntament	18.250	20.500	55.820
TOTAL Kg	120.615	133.762	211.892
TOTAL Litres	2020	2740	2.390

Revisió objectius 2024

- Realització del Pla de minimització i millora de la segregació de Residus.
Assolit.
- Millorar la formació en la segregació de residus del nostre personal i realitzar accions de conscienciació de l'impacte ambiental.
Assolit.
- Implantació d'illes de contenidors amb les 3 fraccions típiques (paper, envasos i orgànica) en alguns departaments o plantes de l'hospital.
Assolit.
- Estudi de consum de paper per departaments.
No assolit.
- Sessió informativa sobre noves accions de reciclatge a l'Hospital.
No assolit.
- Instauració del nou grup de residus "Medicaments Caducats", amb diferents punts de recollida, que reduiria el Grup IV.
No assolit.
- Implementar accions per a la reducció del plàstic d'un sol ús (gots, ampolles d'aigua, etc.)
Assolit. S'ha eliminat l'ús intern de gots de plàstic d'un sol ús, així com les carmanyoles rebutjables a la cafeteria. També s'han realitzat accions en diversos serveis per reduir l'ús de bosses de plàstic.

Objectius 2025

- Sessió informativa sobre reciclatge a l'Hospital de Barcelona.

- Negociar amb proveïdors la reducció de quantitat d'envasos.
- Canvi dels inhaladors pressuritzats per inhaladors de pols amb una petjada de carboni molt inferior.
- Estudiar les possibilitats de recirculació del coure present en el material sanitari.
- Substituir l'actual funda de plàstic dels coberts a la cafeteria de públic i personal per una de paper.
- Ubicar a la intranet vídeos formatius sobre diferents aspectes del reciclatge i fer accions de difusió.
- **Gestió eficaç d'efluents i aigües residuals (neteja, lavabos, cuines, etc.)**

Indicador:

- Anàlisi periòdica d'abocaments.
Cada 6 mesos es realitzen analítiques d'aigua residuals, realitzades per un laboratori homologat i s'envien a l'Agència Catalana de l'Aigua.

Revisió objectius 2024

- Revisió dels sabons rentavaixelles utilitzats al Servei d'Alimentació.
Assolit.
- Millora de la prevenció de vessaments: col·locació de barrera absorbent i millora de la instal·lació per impedir la contaminació de l'aigua.
Assolit.

Objectius 2025

- Creació d'un nou espai al pàrquing adaptat per a l'emmagatzematge dels sabons del servei d'Alimentació.
- Estudi de la possibilitat de creació d'un sistema de recollida de l'aigua de pluja.

Personal

Els socis de treball són el pilar essencial per al desenvolupament de l'activitat assistencial. L'objectiu primordial és construir i mantenir relacions a llarg termini amb els socis de treball, a través de la construcció d'un marc basat en la igualtat d'oportunitats, la formació i el desenvolupament professional, la no discriminació, la salut laboral i la creació de llocs de treball estables.

Diversitat, igualtat i conciliació

La igualtat de gènere és un principi constitucional que estipula que homes i dones són iguals davant la llei, el que significa que totes les persones, sense cap distinció, tenim els mateixos drets i deures davant l'Estat i la societat en el seu conjunt.

L'organització ha de posar en marxa mesures per reduir les diferències i fomentar una política dirigida a la igualtat entre homes i dones.

Aspectes destacats:

SCIAS sempre ha respectat la diversitat entre els seus treballadors, sense fer cap discriminació per raó de raça, religió ni gènere, tal com s'estableix en el codi ètic de l'organització.

- **Foment de la igualtat d'oportunitats.**

Indicadors:

- 405-1 Percentatge de dones en els òrgans de govern per gènere i per grup d'edat.
Membres del Consell Rector a 31 de desembre de 2024: 7 dones (47%), 8 homes (53%).
- 405-1 Percentatge de treballadors per categoria laboral per gènere i per grup d'edat.

Total de persones contractades a 31/12/21 (inclosos suplents)	Dones	Homes	TOTAL
< 25 anys	84 (7,76%)	51 (4,80%)	135 (12,70%)
25-54 anys	457 (42,99%)	159 (14,96%)	616 (57,95%)
>54 anys	251 (23,61%)	61 (5,74%)	312 (29,35%)



75,51% dones



58% entre 25 i 54 anys

- **Mesures de conciliació de la vida laboral i familiar.**

Indicadors:

La reducció de jornada és una eina de conciliació familiar establerta per la llei laboral que permet disminuir les hores de dedicació a la feina en cas que el treballador tingui

un fill menor de 12 anys al seu càrrec o hagi de tenir cura d'un discapacitat o d'un familiar fins a segon grau que no es pugui valer per ell mateix i no treballi, sempre dins d'uns límits de dedicació i temporalitat.

- Percentatge de reduccions de jornada atorgades sobre demanades: **100% (n: 50)**.

Revisió objectius 2024

- Implantació del Programa de Planificació de Personal.
Assolit.
- Implementació i accés al Portal del Treballador dins de la Intranet de l'Hospital.
Assolit.
- Formació en sensibilitat de gènere en el marc del Pla d'Igualtat.
Assolit.

Objectius 2025:

- Adaptació del registre de presència a la normativa vigent.
- Implementació i accés per part de tot el personal a l'aplicació i al Portal del Treballador per a la planificació i gestió del temps.
- Creació de la figura de la "Infermera sènior".

Seguretat i salut en el treball

L'Hospital de Barcelona té com a compromís vetllar per la seguretat i la salut de tot el personal que presta serveis a les nostres instal·lacions. Per això, treballem contínuament per la millora dels espais de treball, així com de les tasques que es realitzen per part del personal, amb el conseqüent control dels aspectes ambientals, dels mitjans tècnics disponibles i de l'organització del treball, mantenint un nivell de salut òptim en tots els nostres treballadors. El control de tots aquests aspectes ens permeten continuar millorant i planificant nous reptes relacionats amb la salut del nostre personal.

Aspectes destacats:

- **Generar espais i hàbits de treball segurs i saludables.**

Indicador:

- Percentatge de treballadors formats i informats en matèria de prevenció de riscos durant l'any: **550 persones formades**.

<i>Formació</i>	<i>Personas formadas</i>
<i>Bàsic 60 h PRL Sector Sanitari</i>	<i>1</i>
<i>PRL Inicial + PAU</i>	<i>413</i>
<i>PRL cafeteria i cuina</i>	<i>53</i>
<i>Recurs Preventiu</i>	<i>1</i>
<i>Extinció pràctica d'incendis</i>	<i>67</i>
<i>Desescalada verbal</i>	<i>15</i>
<i>TOTAL</i>	<i>550</i>

Formació en PRL: 22 persones informades sobre actuació en cas d'emergència (incendi) i 606 persones de nova incorporació informades sobre els riscos del seu lloc de treball. Això ha suposat el lliurament d'informació al 55% de la plantilla durant el 2024.

A més, s'han realitzat 4 xerrades informatives relacionades amb mesures d'emergències en diferents serveis i 1 xerrada informativa sobre l'activitat del Comitè de Seguretat i Salut.

- Realització de simulacres d'evacuació parcial: *durant l'any 2024 se n'han realitzat 2 en àrees assistencials i 3 en àrees no assistencials.*
- Administració de vacunes de la grip: *395 persones han estat vacunades durant 2024 (3,6% menys que el 2023).*
- Administració de vacunes COVID: 202 *dosis (6a). 28% menys que les 5es dosis administrades.*

Objectiu 2025:

- Instal·lació de "botons del pànic" a les plantes que puguin ser activats en cas de conductes agressives per part de pacients o acompanyants.

• Reducció de la sinistralitat i absentisme dels socis de treball i col·laboradors.

Indicadors:

- Variació d'accidents de treball amb baixa sobre any anterior (variació de sinistralitat): *+21% (4 accidents més que el 2024)*

Revisió objectius 2024:

- Facilitar a tot el personal exposat les fitxes de seguretat dels productes químics que es manipulen, mitjançant codis QR.
Parcialment assolit. S'estan sol·licitant les fitxes de seguretat als proveïdors.
- Facilitar a tot el personal exposat els manuals d'instruccions dels equips utilitzats, mitjançant codis QR.
Parcialment assolit.
- Augmentar el nombre d'Equips de Primera Intervenció formats per al control de les emergències.
Assolit.
- Implementar les mesures d'Avaluació de Riscos Psicosocials, segons planificació.
Assolit.

Objectius 2025:

- Implantació d'un software per a la gestió de la seguretat i la salut a l'Hospital de Barcelona.
- Fer difusió de la Política de Prevenció de Riscos Laborals al 100% de les empreses externes.
- Participació del personal a través del Comitè de Seguretat i Salut: Implantar al menys el 50% de les millores proposades pel CSS en les visites periòdiques que es realitzen als diferents serveis.

- Finalitzar les fitxes de seguretat de productes químics iniciades el 2023 i facilitar la seva disponibilitat a través de codis QR.
- Finalitzar les instruccions d'equips iniciades el 2023 i facilitar la seva disponibilitat a través de codis QR.
- Realització d'un curs de seguretat vial per a treballadors que utilitzin moto per als desplaçaments entre el domicili i la feina.

Benestar dels socis de treball

Ser una empresa responsable també implica comprometre's amb la salut dels treballadors mitjançant l'aplicació d'un procés de millora contínua per protegir i promoure tant la salut com el benestar en l'entorn laboral i el desenvolupament personal i professional dels socis de treball.

Aspectes destacats:

- **Satisfacció dels socis de treball.**

Revisió objectiu 2024

- Oferir activitats als socis de treball d'acord amb les preferències expressades a l'enquesta sobre hàbits saludables realitzada a finals del 2023.
Assolit. Durant el 2024 s'han organitzat diferents esdeveniments esportius:
 - 1r torneig de pàdel de SCIAS
 - 1r torneig de pàdel del Grup Assistència
 - cursa pels 35 anys de l'Hospital de Barcelona.
- Incloure l'índex de Framingham (índex de risc cardiovascular personalitzat) a l'informe del reconeixement mèdic.
Assolit.

Objectius 2025

- Participació en els Barcelona Salut Games.
- Organització del segon torneig de pàdel del Grup Assistència.

- **Formació i desenvolupament.**

Indicadors:

- 404-1 Mitjana d'hores de formació atorgades a l'any per soci de treball: *10,5.*
- Mitjana d'hores de formació realitzades a l'any per soci de treball: *14,6.*

Revisió objectiu 2024

- Oferir cursos de suport vital per a personal no assistencial.
Assolit.

Objectius 2025

- Realització de master-classes sobre habilitats en gestió de persones adreçades a responsables (feedback, converses, lideratge d'equips i comunicació).

- Organitzar un curs adreçat a tot el personal sobre assertivitat, atenció al pacient, gestió d'emocions, etc.
- Organització d'un curs de gestió d'emocions per al personal assistencial.

- **Beneficis socials.**

Indicadors:

- Beneficis per als socis de treball i que no es donen a altres treballadors:
 - [Avantatges dels socis de treball](#)
 - Facilitat per als canvis interpersonals i fraccionament de les vacances.
 - Premi de fidelitat als 25 anys.
 - Possibilitat de reincorporacions progressives després de llargs períodes de baixa.
 - Ampliació de la llista de gestions que permeten gaudir dels dies d'afers propis de forma fraccionada.
 - Finançament per part de SCIAS d'una part de la pòlissa d'AS i del total de la quota de SCIAS per a treballadors, familiars i jubilats.

Revisió objectius 2024

- Inici d'un programa d'avantatges i descomptes amb els comerços de la zona per als treballadors de l'Hospital de Barcelona.
 - [Assolit.](#)
- Incorporació d'índex de Framingham a la revisió mèdica.
 - [Assolit.](#)

Objectius 2025

- Continuació del programa d'avantatges i descomptes per als treballadors de l'Hospital de Barcelona.
- Realitzar una prova pilot de cursos d'anglès online gratuïts per al personal.

Compromís social i benestar

L'objectiu és treballar per millorar la qualitat assistencial, la seguretat del pacient, l'accessibilitat equitativa així com la creació d'entorns de privacitat per als socis de consum, pacients i usuaris i la confidencialitat de les seves dades. Tanmateix, com a cooperativa, és fonamental la creació de vincles que permetin establir un diàleg constructiu i generar valor social tant per a l'Hospital de Barcelona com per als grups d'interès i la societat en general.

Relació amb els grups d'interès

Establir canals de diàleg efectius amb els grups d'interès.

Aspectes destacats:

- **Canals de comunicació.**

Grup d'interès	Canals de comunicació
Socis de consum i usuaris	Àrea de Participació del soci, Oficina social, Assemblea General Correu postal, correu electrònic, web (www.scias-socis.com) enquesta satisfacció activitats
Socis de treball	Línia de comandament, Servei de Relacions Laborals, Consell Social, Comunicats interns, Assemblea General
Metges d'Assistència Sanitària (AS)	Diàleg directe SCIAS-AS, accés a Direcció Mèdica de l'Hospital de Barcelona, línia de comandament. Sessions per especialitat, jornades mèdiques
Proveïdors	Servei de Compres i altres serveis amb tracte directe amb els seus proveïdors (Farmàcia, Alimentació, Manteniment, etc.)
Societat	Correu postal, correu electrònic, telèfon. Amb Direcció o amb el departament amb el qual hagin d'interaccionar.
Pacients	Enquesta de satisfacció, personal de l'Hospital de Barcelona.

Indicadors:

- Vies d'accés dels socis de consum que han contactat per primera vegada amb l'Àrea de Participació.
El sistema d'inscripció a les activitats ja es fa exclusivament a través de la web. Com que en el procés de registre no es demana com han conegut l'Àrea, és impossible conèixer la via d'accés dels nous usuaris.
- Percentatge de resposta de l'enquesta de satisfacció de l'usuari de l'Hospital de Barcelona: **17,27%**

Revisió objectiu 2024

- Actualització del Sistema d'Informació de l'Hospital de Barcelona.
No assolit. Continua en desenvolupament.

Objectius 2025

- Millorar l'accessibilitat dels socis de treball a les memòries de gestió i d'RSC a través de la Intranet.
- Actualització del Sistema d'Informació de l'Hospital de Barcelona.

• Participació dels grups d'interès.

Indicadors:

- Increment de socis de consum que participen en les activitats de l'Àrea de Participació respecte al curs anterior: *De les 4.097 persones sòcies registrades a la web de l'Àrea de Participació, 1.467 van participar en alguna activitat presencial o online (36%). Cada persona ha realitzat una mitjana de 3,13 activitats.*
- Percentatge de socis de treball que pertanyen a alguna comissió o grup de treball: **33%**

Revisió objectius 2024

- Amb motiu de la commemoració dels 35 anys de l'HdB i els 50 de SCIAS, organització de diversos actes de celebració.
Assolit. Es va celebrar el 35è aniversari de l'Hospital de Barcelona amb una cursa i una jornada festiva. El cinquantenari de la cooperativa es va ajornar fins l'any següent.
- Continuació del programa *Together is better*, amb les activitats Qui és Qui, Brunch amb Direcció, Obrim converses, etc.
Assolit.

Objectius 2025

- Celebració del cinquantenari de la cooperativa.
- Continuació del programa *Together is better*.

• Integració dels valors en la relació amb els grups d'interès.

Indicadors:

- Nous socis de treball que van realitzar el programa d'acollida durant l'any 2024: **32**.
- Mitjana de temps de resposta a les reclamacions: **35 dies (2023: 44 dies)**

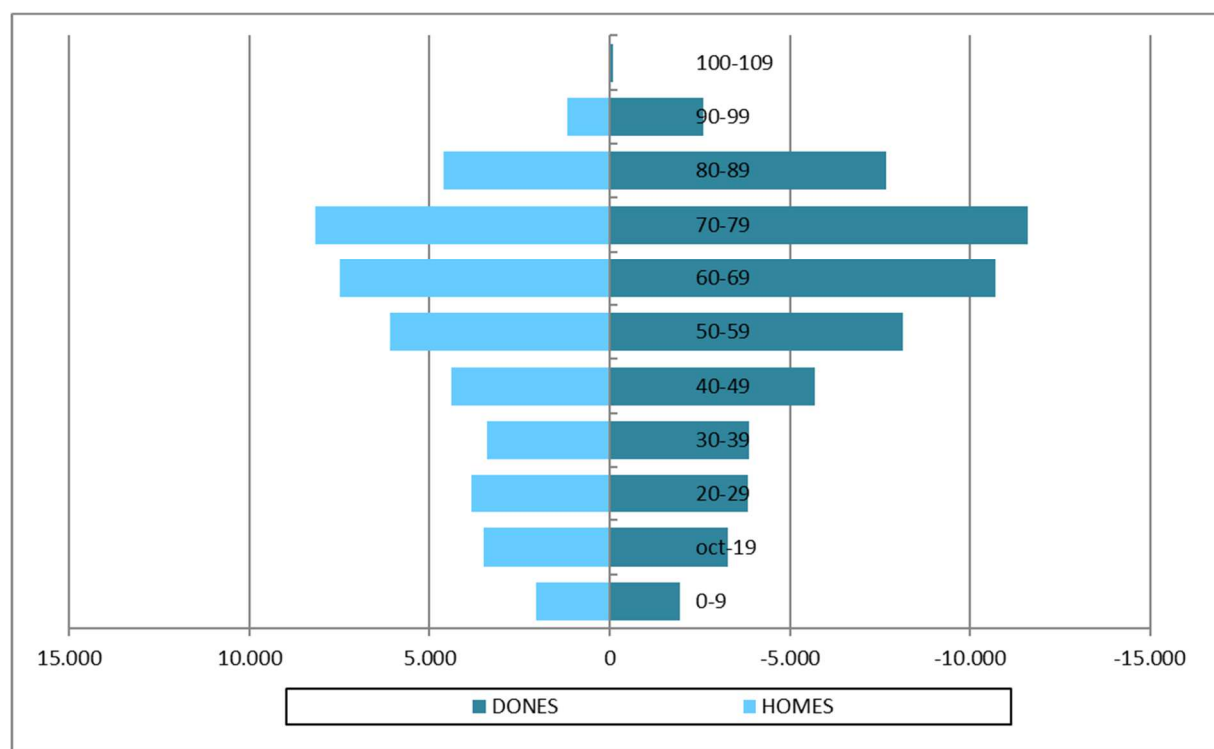
Revisió objectius 2024

- Estudi de col·laboracions de l'Àrea de Participació per a l'acompanyament de socis ingressats.
No assolit.
- Participació en la campanya nadalenca de recollida de joguines de la Creu Roja 2024.
Assolit.

Objectius 2025

- Participació en la campanya nadalenca de recollida de joguines de la Creu Roja 2025.
- Estudiar la possibilitat de dur a terme algun projecte de teaming.

Piràmide d'edats: socis de consum a 31 de desembre de 2024



Relació amb la societat

Donacions econòmiques

Fundació Espriu
Fundació Avedis Donabedian
Fundació Ghandi
Fundació Ateneu Sant Roc

Donació de materials

Fundació del Convent de Santa Clara. Realitzen tasques d'inclusió social i atenció a la infància. Al juliol es va fer donació de mobiliari, instrumental i aparells.

Facturació a Centres Especials de Treball (persones amb risc d'exclusió social): **121.375€**

Fundació Gaspar de Portolà
Ilunion

Qualitat assistencial i seguretat clínica

Proporcionar contínuament un servei assistencial integral de qualitat basat en l'excel·lència científica i tècnica però també en la humanització de les relacions entre els professionals i els pacients.

Aspectes destacats:

• Personalització i professionalitat del servei i l'atenció oferts.

Indicadors:

- Percentatge d'usuaris que qualifiquen com a molt bona la satisfacció global per l'atenció rebuda: 88,22% (2023: 88,68%).
- Alumnes d'actes formatius durant l'any organitzats i/o finançats per SCIAS per als seus treballadors (es comptabilitzen tantes vegades com han assistit a algun acte): 544.

Revisió objectius 2024

- Mesuradors de soroll a totes les plantes.
Assolit. Se n'han instal·lat a totes les plantes en funcionament, a UCI, Urgències i NN.
- Inclusió de nous serveis en l'auditoria ISO9001.
Assolit. S'ha incorporat a l'auditoria ISO el departament administratiu del Servei d'Urgències Domiciliàries.
- Sala de lactància materna disponible per a treballadores, pacients i visitants.
Assolit.

Objectius 2025

- Inclusió de nous serveis al sistema de certificació ISO: Servei d'Atenció al Soci i a l'Usuari i Compres.
- Estudi de reubicació de la sala de lactància materna.

• Gestió eficient de queixes i reclamacions.

Indicador:

- Percentatge de resposta a reclamacions orals i escrites: 100%
- Percentatge de queixes i reclamacions tancades en <30 dies: 59% (2023: 57,64%)

Revisió objectiu 2024

- Millorar el percentatge de queixes i reclamacions tancades en menys de 30 dies, treballant per apropar-nos a l'estàndard >70%.
No assolit. Continuarem treballant per assolir aquest objectiu, que es trasllada a 2025, agilitzant procediments per fer el servei cada com més accessible i proper al nostre usuari i per poder donar una resposta personalitzada i eficient, al marge de l'activitat del moment.

Objectius 2025

- Arribar a l'estàndard del 70% en reclamacions tancades en menys de 30 dies.

- Assolir un temps mitjà de resposta a queixes i reclamacions de 35 dies.
- **Seguretat del soci de consum, pacient o usuari.**
Indicadors: els propis de seguretat assistencial.

Revisió objectiu 2024
 - Monitorar els indicadors bàsics de seguretat del pacient (UPP, Caigudes, Infecció nosocomial, etc.) a través de la Comissió de Qualitat Assistencial.
Assolit.
 Objectiu 2025
 - Millorar el sistema de prevenció de caigudes dels pacients.

Privacitat de socis de consum, pacients i usuaris

Definir mesures encaminades a respectar la dignitat humana, la identitat individual i la privacitat de cada pacient durant el procés assistencial.

Aspectes destacats:

- **Protecció i confidencialitat de dades.**
Revisió objectiu 2024
 - Continuar la formació en protecció de dades de caràcter sanitari fins a arribar a tot el personal.
Assolit.
 Objectius 2025
 - Continuar la formació en protecció de dades de caràcter sanitari fins a arribar a tot el personal.
 - Revisió del circuit de destrucció de paper confidencial.
- **Respecte a la privacitat dels pacients i familiars.**
Indicador:
 - Percentatge de pacients que valoren com a “molt bé” el respecte a la preservació de la intimitat a l’enquesta de satisfacció del pacient: **81,02%** (2023: 81,82%; estàndard >75%).
 Revisió objectiu 2024
 - Implementació de sistema anonimitzat d’identificació de pacients per a exploracions complementàries ambulatories.
Assolit.

Objectiu 2025

- Incrementar la sensibilitat del personal respecte a la privacitat dels usuaris.

Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2024



Hospital de Barcelona
Avinguda Diagonal, 660
08034 BARCELONA

SCIAS Seu social
Carrer Rita Bonnat, 2
08029 BARCELONA

SCIAS Àrea de Participació
Carrer València, 307-313
08009 BARCELONA