#### Memoria

# 2024



- 2 PRESENTACIÓN
- 4 INNOVACIÓN ASISTENCIAL: IMPACTO DEL HOSPITAL DE DÍA DE MEDICINA EN EL PRIMER AÑO DE FUNCIONAMIENTO
- 6 INTELIGENCIA ARTIFICIAL, INSUFICIENCIA RENAL AGUDA Y MEDICINA INTENSIVA
- 8 BENEFICIOS Y RESULTADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
- 10 comisión de cuidados, un paso adelante en la excelencia asistencial
- 12 UN COMPROMISO CON LA SALUD MATERNOINFANTIL QUE VA MÁS ALLÁ DEL NACIMIENTO
- 16 ESCUCHAMOS LA VOZ DE PACIENTES Y PROFESIONALES PARA EL DISEÑO DE LA UNIDAD EN LA EXPERIENCIA
- 18 LA PROMOCIÓN DE LA SALUD EN SCIAS
- 20 EL MODELO ASISTENCIAL DEL HOSPITAL DE BARCELONA, EN EVOLUCIÓN
- 24 EL HOSPITAL EN CIFRAS
- 26 BREVES

## **PRESENTACIÓN**

Desde el mes de junio de 2024, tengo el honor de presidir el Consejo Rector de SCIAS. Hoy escribo estas líneas, como lo han hecho mis predecesores, para presentar la memoria de actividad de SCIAS.

Los últimos años han sido complicados para el sector sanitario. El Hospital de Barcelona ha hecho un gran esfuerzo para adaptarse a los cambios producidos en el ámbito asistencial y superar la estela que dejó la pandemia. No obstante, el ejercicio 2024 es el primero, en cuatro años, que cerramos con un resultado positivo. En nombre del Consejo Rector, quiero agradecer a todos los socios de trabajo y colaboradores que han hecho posible este cambio, por el buen trabajo realizado.

En el año 2024 se inició un plan para mejorar las posibles ineficiencias existentes en los circuitos de gestión –debidas, en parte, a la inercia de los años de funcionamiento– que ayudase a consolidar una línea de resultados positivos en la economía de la cooperativa. En este sentido, para seguir siendo relevantes y eficientes, es imprescindible reflexionar sobre la evolución de la prestación de los servicios de salud y, así, determinar el tipo de hospital que necesitaremos en el futuro.

Hace 35 años, el Hospital de Barcelona se diseñó de acuerdo con las necesidades de aquel momento, con predominio de enfermedades agudas y tratamientos altamente invasivos que requerían largas estancias. Actualmente, en cambio, la cirugía ambulatoria permite que un 70% de las intervenciones quirúrgicas se realicen sin necesidad de ingreso hospitalario, por no hablar del sinfín de posibilidades que las nuevas tecnologías ofrecen continuamente en la atención sanitaria. Adaptarnos a estas tendencias debe garantizar nuestra sostenibilidad y nos ayudará a posicionarnos como un referente de la salud en nuestro entorno.

En el ámbito de la calidad asistencial, seguimos trabajando desde la perspectiva de la experiencia del paciente, fomentando su participación en todo el proceso asistencial y teniendo en cuenta sus opiniones, con el objetivo de proporcionarle una asistencia excelente que se ajuste a sus expectativas.

Nuestra cooperativa se mantiene firme en un sector donde las absorciones y fusiones son habituales, luchando por ofrecer un servicio de calidad a las personas que confían en nosotros y optimizando los recursos disponibles en favor de la sostenibilidad económica. Todo ello nos permitirá continuar trabajando de la manera que nos gusta y proporcionando a nuestros socios el servicio excelente que esperan.



Sr. Andreu Obis Gibert

Presidente de SCIAS

# INNOVACIÓN ASISTENCIAL: IMPACTO DEL HOSPITAL DE DÍA DE MEDICINA EN EL PRIMER AÑO DE FUNCIONAMIENTO

El Hospital de Día de Medicina (HMED) es un nuevo dispositivo asistencial del Hospital de Barcelona iniciado en noviembre de 2023. Se trata de una unidad supervisada por médicos especialistas donde se realizan estudios, tratamientos y cuidados a pacientes autónomos que requieren atención médica y de enfermería continuada, pero sin necesidad de ingreso hospitalario.

La función del HMED es llevar a cabo los procesos diagnósticos o tratamientos lo antes posible e intentar agrupar en una misma visita las pruebas complementarias para evitar desplazamientos innecesarios por parte del paciente. Todo ello reduce significativamente el tiempo para diagnósticos y tratamientos en pacientes que, de otro modo, deberían pasar por un ingreso hospitalario convencional.

El HMED está ubicado en la cuarta planta del edificio y dispone de 12 habitaciones que funcionan durante el día y permanecen cerradas por la noche, fines de semana y festivos. El paciente dispone de su propia habitación individual, donde es atendido por el personal administrativo y por el equipo de enfermería y medicina especializados. Los procedimientos se llevan a cabo en la misma habitación, desde donde el paciente es trasladado dentro del hospital para la realización de las pruebas complementarias correspondientes y donde, una vez completadas, regresa.

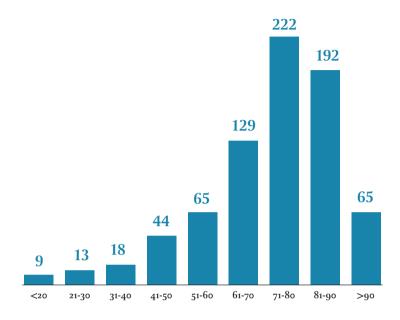
Atendiendo a un uso de los recursos marcado por la lógica y las posibilidades del hospital y su entorno, los procesos del HMED están definidos y consensuados previamente y se benefician de la atención multidisciplinaria que ofrece.

Los objetivos del HMED son mejorar la atención al paciente, mantener su autonomía, evitar ingresos y visitas a Urgencias innecesarios, disminuir los incidentes relacionados con la atención sanitaria y aumentar su satisfacción.

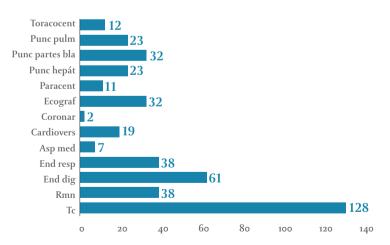
Los pacientes acceden al programa de forma voluntaria a propuesta de médicos del equipo asistencial del hospital, del cuadro facultativo de Assistència Sanitària, de Urgencias o del Comité de Oncología. La atención se programa en un tiempo inferior a 48 horas y se contacta con el paciente para coordinar la visita, con la posibilidad de atender hasta 18 pacientes al día en las condiciones en que se ha iniciado el proyecto. Tras la atención, el paciente regresa a su domicilio con las indicaciones de seguimiento de sus facultativos o del propio HMED.

Durante el primer año de funcionamiento, el HMED ha realizado 1.459 visitas a 757 pacientes distintos. Su edad media ha sido de 71 años y los usuarios del servicio han manifestado una alta satisfacción respecto a la atención recibida.

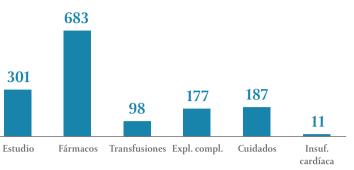
#### Segmentos de edad de los pacientes atendidos en HMED el primer año (2024)



#### Exploraciones complementarias en HMED (2024)



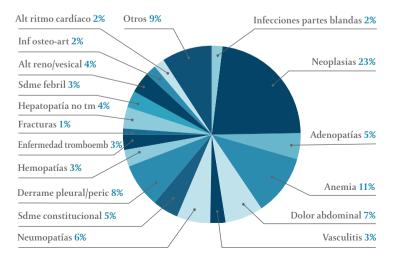
#### Actividad realizada en HMED (2024)



#### Fármacos administrados en HMED (2024)



#### Diferentes estudios realizados en HMED (2024)



## INTELIGENCIA ARTIFICIAL, INSUFICIENCIA RENAL AGUDA Y MEDICINA INTENSIVA

Durante el año 2024, el Servicio de Medicina Intensiva del Hospital de Barcelona ha integrado en su sistema de información clínica digital (ICCA) una herramienta tecnológica innovadora: la plataforma U-Care Renal. Esta plataforma externa, basada en inteligencia artificial, permite realizar un análisis predictivo continuo del riesgo que tiene cada paciente crítico de desarrollar insuficiencia renal aguda (IRA) en las siguientes 24 horas.

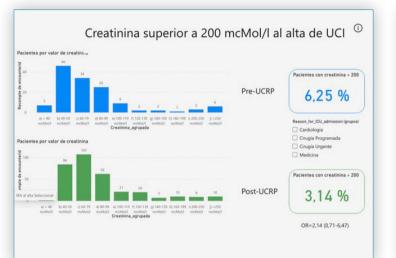
Este modelo predictivo analiza automáticamente más de 70 parámetros por paciente cada hora, comparándolos con una amplia base de datos de casos reales de pacientes críticos que han presentado IRA. Esta capacidad de procesamiento y correlación de información en tiempo real ofrece un sistema de alerta precoz que se integra perfectamente en el flujo de trabajo habitual del servicio a través del ICCA.

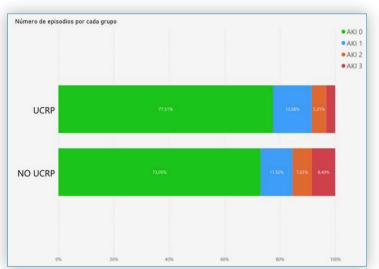
Los resultados obtenidos durante este primer año han sido muy positivos. Se ha conseguido reducir de forma significativa el uso de fármacos nefrotóxicos en pacientes con alto riesgo de deterioro renal, mejorando así la seguridad terapéutica. Además, esta herramienta ha permitido optimizar la utilización de los tratamientos de soporte hemodinámico y ajustarlos de forma personalizada según el perfil de riesgo de cada paciente.

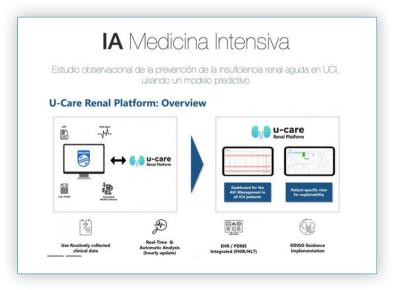
Uno de los indicadores más relevantes es la reducción del 40% en el número de pacientes con valores de creatinina superiores a 200 mcMols/l en el momento del alta de la UCI. Se trata de un marcador clave de evolución renal. Este impacto clínico demuestra cómo el uso de herramientas de inteligencia artificial no solo mejora el pronóstico individual de los pacientes, sino que también contribuye a una gestión más eficiente y proactiva de las complicaciones graves.

Así pues, la integración de la U-Care Renal Plataform en el sistema de trabajo del servicio representa un paso importante hacia una medicina intensiva más predictiva, personalizada y basada en datos. La aplicación de este tipo de tecnología ayuda a los profesionales a tomar decisiones más informadas y de forma más precoz, lo que mejora los resultados clínicos y la calidad asistencial.

Este proyecto refuerza el compromiso del Hospital de Barcelona con la innovación y mejora continua en la atención al paciente crítico, que continuará apostando por la incorporación de herramientas digitales que permitan anticiparse a las complicaciones, minimizar riesgos y ofrecer una asistencia de alta calidad.







## BENEFICIOS Y RESULTADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

La hospitalización a domicilio (HDOM) es una modalidad asistencial propia del ámbito hospitalario que surge como alternativa a la hospitalización convencional. Las ventajas que ofrece no son solo de carácter clínico y psicosocial, sino que también contribuyen a una mejor gestión de los recursos y a la sostenibilidad del sistema. En este tipo de atención se distinguen dos modelos: evitación del ingreso y alta precoz.

La HDOM atiende a pacientes con una expectativa de tratamiento y atención limitada en el tiempo. Para acceder a ella, deben requerir una frecuencia de cuidados e intervenciones por parte de los profesionales que sea propia de la atención hospitalaria. Los resultados asistenciales estarán relacionados, fundamentalmente, con dos factores: la adecuada selección de pacientes susceptibles de ser tratados en régimen de HDOM y la capacidad de resolución del equipo asistencial.

En 2024, en el Hospital de Barcelona la HDOM se ha consolidado como una alternativa eficiente y segura a la hospitalización convencional, aportando beneficios tanto a los pacientes como al sistema sanitario. En total, se han atendido 403 pacientes, se han gestionado 471 consultas y se han ahorrado 3.817 días de hospitalización convencional –con una media de 8,2 días de estancia por paciente–, optimizando el uso de las camas hospitalarias disponibles.

Se ha detectado que un gran volumen de pacientes candidatos a HDOM son personas frágiles y de edad avanzada, con una media de 82,4 años. La valoración geriátrica integral (VGI) en los pacientes de edad avanzada que ingresan en HDOM evidencia múltiples beneficios como herramienta de trabajo y el consenso de intervenciones complejas.

Los principales casos atendidos han sido la patología aguda y de alta complejidad (infecciosa y no infecciosa), médica o quirúrgica. También destacan los enfermos crónicos complejos o de edad avanzada frágiles ingresados en hospital de agudos o afectados por procesos agudos discapacitantes.

El Hospital de Barcelona dispone de equipamiento propio y específico (diagnóstico y terapéutico) asignado a HDOM, como ecógrafo y dispositivo para realizar analíticas rápidas. Asimismo, en 2024 se ha instaurado un programa acreditado de sesiones de formación y docencia ad hoc para fomentar el conocimiento y habilidades específicas. También se han implementado nuevos protocolos para mejorar la coordinación entre equipos y se han elaborado nuevos dípticos para asegurar la adherencia terapéutica del paciente y su familia.

Los resultados de actividad del año han sido favorables y el 97% de los pacientes y familias han valorado positivamente el servicio, destacando la profesionalidad del equipo, la comodidad, la proximidad y la atención personalizada del servicio. La conclusión, por tanto, confirma que la HDOM es una opción eficaz, segura y altamente valorada que contribuye a un sistema sanitario más sostenible y centrado en el paciente



# COMISIÓN DE CUIDADOS, UN PASO ADELANTE EN LA EXCELENCIA ASISTENCIAL

El Hospital de Barcelona ha dado un paso importante en la mejora de la atención sanitaria con la creación, en el año 2024, de la Comisión de Cuidados de Enfermería (CCE), una iniciativa que busca garantizar la calidad, seguridad y eficacia en los cuidados a los pacientes. Este órgano multidisciplinar trabaja para establecer estándares de excelencia y promover una atención más coordinada y personalizada a los pacientes.

La CCE está formada por profesionales de enfermería de distintas áreas y niveles asistenciales del centro, lo que permite una visión global y una atención integral y más cohesionada. A su vez, el trabajo interdisciplinar no solo mejora la calidad de los cuidados, sino que también fomenta un entorno laboral más eficiente y colaborativo.

El principal objetivo de la CCE es la mejora continua de la atención de enfermería, garantizando que las prácticas asistenciales se basen en la evidencia científica más actualizada. Entre sus funciones principales destacan:

- Identificación de áreas de mejora en los métodos de trabajo y en la atención a los pacientes.
- Diseño y revisión de estándares de cuidado, asegurando que los protocolos se sustenten en las mejores prácticas.
- Implementación de nuevos protocolos y procedimientos para garantizar una atención segura y efectiva.
- Supervisión y evaluación de los resultados, mediante indicadores que permitan medir la eficacia de los cuidados.
- Fomento de la colaboración interdisciplinaria, promoviendo el trabajo en equipo entre los diferentes profesionales sanitarios.

La CCE sigue un modelo de trabajo participativo y transparente, en el que se priorizan las necesidades detectadas por los profesionales de enfermería. Se crean subcomisiones especializadas para abordar aspectos concretos de la atención asistencial y se fomenta la difusión de documentación para mantener actualizados los protocolos y procedimientos.

Durante el año 2024, las primeras acciones de la CCE del Hospital de Barcelona se han dirigido a mejorar aquellas áreas identificadas como prioritarias por las enfermeras y auxiliares del centro, garantizando así una respuesta adaptada a las necesidades reales de los pacientes y del personal sanitario.

La creación de una comisión de este nivel refuerza el compromiso del Hospital de Barcelona con una enfermería de estándares elevados, basada en la seguridad, la ética y el bienestar del paciente. Con un enfoque innovador y un trabajo constante de evaluación y mejora, esta iniciativa representa un paso adelante hacia una asistencia sanitaria más eficiente y humanizada.



# UN COMPROMISO CON LA SALUD MATERNOINFANTIL QUE VA MÁS ALLÁ DEL NACIMIENTO

En el Hospital de Barcelona entendemos que la llegada de un nuevo miembro a la familia es un acontecimiento trascendental que merece la mejor atención posible, una aventura que comienza con la concepción y se extiende hasta la adolescencia. Todo el proceso se aborda de forma holística, combinando un trato humano cercano y excelente con la más alta calidad en la atención médica, para ofrecer un entorno seguro, confortable y de vanguardia a sus protagonistas: las madres y sus hijos.

Cada embarazo, cada parto y cada recién nacido son únicos y merecen un modelo de atención personalizado, adaptado a sus necesidades individuales:

 Los deseos de las futuras madres son escuchados y respetados. Tienen a su disposición salas de dilatación individuales donde pueden estar acompañadas, así como una sala de parto natural con un ambiente acogedor y luz natural que ofrece un espacio íntimo para vivir este momento tan especial. El Plan de Nacimiento permite a las madres expresar sus preferencias para que sean tenidas en cuenta por el equipo que las atiende.

- El Hospital de Barcelona dispone de ginecólogos, matronas, pediatras y neonatólogos de guardia las 24 horas del día para garantizar una respuesta inmediata ante cualquier eventualidad y sin necesidad de traslados. Además, la unidad de atención al embarazo de riesgo ofrece apoyo multidisciplinar para los casos que requieren atención especializada, trabajando conjuntamente con el médico de cada paciente.
- Los cursos de preparación al nacimiento, impartidos por matronas, enfermeras especializadas, anestesista y pediatra, ayudan a las futuras familias a adquirir los conocimientos y herramientas necesarias para afrontar todos los cambios físicos y emocionales que se derivan del embarazo, el parto y el posparto. Posteriormente, el servicio de asesoramiento en lactancia materna ofrece consejo y apoyo tanto en el hospital como una vez en casa.

#### EL HOSPITAL DE BARCELONA SIGUE CUIDANDO A LOS PACIENTES PEDIÁTRICOS EN TODAS LAS ETAPAS DE DESARROLLO





El Hospital de Barcelona, un "refugio" para el recién nacido, dispone de una unidad de neonatología de alta complejidad equipada con la última tecnología y profesionales especialistas en el cuidado de los recién nacidos prematuros o con necesidades especiales. Los padres participan activamente en la atención de sus hijos en una UCI neonatal abierta las 24 horas a las familias y la posibilidad de disponer de habitaciones en el mismo hospital para permanecer junto a sus hijos si son ingresados en la unidad.

Después del alta, el programa NADO ofrece visitas domiciliarias de enfermeras neonatales especializadas que aclararán cualquier duda que puedan tener los padres al regreso a casa. También se ha firmado un acuerdo con Som Prematurs, una asociación que ofrece un apoyo a pie de incubadora y post-alta a las familias de niños prematuros en estos momentos complicados.

Pasados los primeros días de vida, el Hospital de Barcelona sigue cuidando a los pacientes pediátricos en todas las etapas de desarrollo. La planta de hospitalización pediátrica, con habitaciones individuales y cama para acompañante, atiende a niños y adolescentes hasta los 18 años. El servicio de urgencias pediátricas, abierto las 24 horas, ofrece atención ante cualquier emergencia. La estrecha colaboración con el Servicio de Urgencias Domiciliarias y con los servicios centrales del hospital asegura una atención coordinada y de calidad.

El Hospital de Barcelona invierte continuamente en la actualización de instalaciones y equipos para seguir contando con la tecnología más avanzada. Nuestros profesionales participan en jornadas y programas de actualización para garantizar su formación continua.

Su objetivo es crear un ambiente cálido y acogedor donde las familias se sientan seguras y apoyadas en cada paso de su camino. La celebración del Día del Prematuro es un ejemplo del compromiso con la comunidad, una jornada lúdica y emotiva donde coinciden ex pacientes, familias y profesionales en una celebración de la vida.

A pesar del contexto de baja natalidad en Cataluña y en Barcelona, el Hospital de Barcelona ha apostado firmemente por seguir ofreciendo servicios complejos y de primer nivel, y una atención excelente y humana a las madres y recién nacidos que cuidamos. En los últimos 5 años:

- hemos dado la bienvenida a más de 3.500 recién nacidos.
- hemos atendido a más de 500 neonatos en nuestra unidad de cuidados intensivos neonatales,
- el servicio de urgencias pediátricas ha atendido 10.450 casos, de los cuales 395, por su complejidad, fueron ingresados en planta de hospitalización,
- más de 400 niños han sido intervenidos quirúrgicamente y, gracias a la cirugía ambulatoria, 250 pudieron dormir en casa después de la cirugía,
- y, finalmente, el programa NADO se ha acercado a más de 400 domicilios en el último año para ofrecer apoyo y asesoramiento a las familias durante los primeros días de vida de sus hijos.

Por todo ello, nos enorgullece ser un referente en la atención maternoinfantil en Barcelona, gracias a unos servicios de calidad y altamente especializados que se coordinan con el resto de equipos médicos y quirúrgicos del Hospital de Barcelona. No solo atendemos a los pacientes, sino que, en definitiva, construimos relaciones de confianza y apoyo con las familias a las que cuidamos.

# ESCUCHAMOS LA VOZ DE PACIENTES Y PROFESIONALES PARA EL DISEÑO DE LA UNIDAD EN LA EXPERIENCIA

En su compromiso por mejorar la atención y el bienestar de todas las personas que cruzan sus puertas, el Hospital de Barcelona ha seguido su camino transformador en 2024, llevando a cabo nuevas iniciativas como la creación de la Unidad en la Experiencia. Este proyecto responde a la necesidad imperante de fortalecer los lazos entre el centro, los pacientes y los profesionales de la salud, fomentando así una cultura profundamente centrada en las personas.

Los objetivos principales de la Unidad en la Experiencia se basan en garantizar que cada interacción dentro del hospital sea positiva y enriquecedora, tanto para los pacientes como para los profesionales que los atienden, buscando la mejor manera para comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de cada individuo, creando un entorno de respeto y empatía.

Por esta razón, es indispensable promover una participación activa de pacientes y profesionales en la toma de decisiones y en la creación de procesos, integrando pacientes en grupos de trabajo de forma multidisciplinar.

El Hospital de Barcelona continúa apostando por fomentar un entorno donde las ideas y experiencias de todos los implicados sean la base para la mejora continua de sus servicios.

A través de actividades y campañas, se busca aumentar la visibilidad y reputación del centro, destacándolo como una institución que prioriza la experiencia del paciente. Queremos que la comunidad nos reconozca no solo por nuestra atención médica, sino también por nuestro compromiso con la humanidad y la empatía.

Establecer canales de comunicación efectivos y transparentes con nuestros pacientes, profesionales y otras instituciones para compartir nuestros avances y aprender de las mejores prácticas es el camino correcto donde la transparencia y la apertura son fundamentales para construir confianza y colaboración a largo plazo.

Esta línea de trabajo se basa en la integración de herramientas de evaluación, la creación de espacios de participación y la organización de actividades que visibilicen las vivencias reales de los pacientes y los profesionales.

Acciones clave como el diseño de encuestas de experiencia —cuyo objetivo es recoger información valiosa de pacientes y profesionales para mejorar continuamente— nos permiten obtener una visión clara y detallada de las áreas donde focalizar los esfuerzos de mejora.

Del mismo modo, seguimos optimizando los mecanismos de comunicación y divulgación como herramientas de conexión para transmitir tanto los objetivos pendientes como los alcanzados en la implementación de nuevas formas de análisis de cualquier proceso asistencial.

La Unidad en la Experiencia representa, por tanto, un paso decisivo hacia una atención más humana y colaborativa, posicionando a nuestro hospital como un referente en la atención centrada en la persona. Este proyecto no solo busca mejorar la experiencia del paciente y del profesional, sino también transformar la cultura hospitalaria para que sea más participativa y centrada en la creación conjunta de una medicina de valor.



# LA PROMOCIÓN DE LA SALUD EN SCIAS

Como bien describe la cadena de valor de nuestra cooperativa, sus socios de consumo y de trabajo son tanto los promotores como sus últimos beneficiarios. Así pues, SCIAS trabaja para el restablecimiento de las personas cuando enferman, pero también dirige sus esfuerzos hacia el mantenimiento del buen estado de salud del colectivo social con diferentes iniciativas dirigidas a las personas socias, tanto de consumo como de trabajo.

En el caso de las personas socias de consumo, el Área de Participación promueve actos como los cursos de cocina, orientados a recuperar el lugar que la cocina casera ha perdido, desplazada por la comida rápida y los productos altamente procesados, poniendo en valor los beneficios para la salud de la dieta mediterránea. Tienen una gran aceptación, ya que la modalidad en línea permite que puedan ser seguidos por todo el colectivo de nuestra cooperativa, independientemente de su lugar de residencia.

También se promueve el ejercicio físico con la organización de excursiones en la naturaleza, clases de yoga, taichí, chi kung, gimnasia y Pilates, entre otras, así como conferencias sobre temas médicos, a cargo de médicos del Hospital de Barcelona. Asimismo, se potencia la socialización, el entrenamiento mental y el bienestar emocional —aspectos que influyen directamente en el bienestar físico de las personas—mediante sesiones de mindfulness y talleres de memoria, teatro o escritura. Por otro lado, el grupo de responsabilidad social corporativa de SCIAS tiene en la promoción de la salud del colectivo de personas socias de trabajo uno de sus objetivos.

En el ámbito de la promoción de la actividad física, durante el año 2024 se organizó el primer torneo de pádel de SCIAS, que contó con una buena participación y contribuyó a la relación entre personas en un entorno distinto al laboral, así como La Milla, la carrera y caminata para celebrar los 35 años de la inauguración del Hospital de Barcelona. De cara a 2025 se ha planeado la participación en otros eventos deportivos organizados para el sector sanitario barcelonés. Asimismo, dentro del programa de sesiones formativas de los lunes, el Dr. Josep Antoni Gutiérrez, de los servicios médicos del Fútbol Club Barcelona, ofreció una charla sobre la importancia del ejercicio físico en la vida diaria de las personas.

En el ámbito de la alimentación saludable, aparte del control dietético habitual de los menús del personal, se ha instaurado el Día de la Fruta, durante el cual se reparten cestas en todos los departamentos. Esta acción, iniciada en 2024, ha tenido una gran acogida en todos los centros de trabajo de la cooperativa.









## EL MODELO ASISTENCIAL DEL HOSPITAL DE BARCELONA, EN EVOLUCIÓN

El Hospital de Barcelona de 1989, año de su inauguración, se concibió para dar respuesta a las necesidades de los asegurados de Assistència Sanitària y de los médicos responsables de su atención.

La evolución de la medicina, la mejora de las técnicas quirúrgicas y anestésicas, el envejecimiento de la población y la aparición de nuevos tratamientos, entre otros factores, han forzado un cambio de paradigma. Del hospital "clásico" donde todos los pacientes eran atendidos en régimen de ingreso convencional se ha pasado a un hospital más abierto donde tienen cabida nuevos servicios ambulatorios y de atención en el domicilio del paciente. Esta transformación no se ha hecho de repente. SCIAS ha asegurado sus movimientos para garantizar una atención correcta y satisfactoria a los pacientes.

Así, el Hospital de Barcelona se ha ido adaptando de tal forma que la hospitalización clásica queda para pacientes quirúrgicos con cirugías más importantes y pacientes que ingresan a través del Servicio de Urgencias con enfermedades graves que requieren la cama hospitalaria por su diagnóstico y/o tratamiento. A la vez, se han desarrollado nuevos servicios para dar respuesta con otros medios al resto de pacientes que requieren la atención del hospital.

En 2002 se creó la Unidad de Cirugía Ambulatoria (UCA), que en 2024 ha atendido al 67% de los pacientes que han requerido una intervención quirúrgica. Esta actividad está consolidada y goza de muy buena aceptación, tanto de los pacientes como de los cirujanos escogidos por los propios pacientes.

En 2011 se puso en marcha el Programa de Atención al Paciente Pluripatológico de Assistència Sanitària conocido con el acrónimo PAPPA. Se trata de atender en su domicilio a los enfermos mayores, con enfermedades crónicas ya diagnosticadas y que, con el apoyo de un equipo de médicos y enfermeras, se mantienen estables en domicilio, evitando ingresos hospitalarios y visitas a urgencias o del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD). Desde su creación hasta finales del año 2024, ha atendido a 3.798 pacientes, con una estancia media en el programa de unos 370 días. A 31 de diciembre de 2024 había 380 pacientes activos en el programa.

En línea con lo que se indica al inicio de este artículo, la creación de la UCA y del PAPPA, junto con la disminución de la estancia media de los pacientes ingresados en el centro, ha reducido la necesidad de camas.



EL HOSPITAL DE BARCELONA EVOLUCIONA HACIA UN MODELO MÁS CERCANO Y CENTRADO EN EL PACIENTE

Ya en los inicios, desde un año antes de la apertura del Hospital de Barcelona, el SUD proporciona atención a domicilio, haciendo más fácil y cómoda la atención al paciente y, a la vez, descargando al Servicio de Urgencias de la actividad que se puede atender en el ámbito ambulatorio. El SUD, más que consolidado, continúa atendiendo más de 72.000 visitas anuales con plena satisfacción de los asegurados y con un papel especialmente relevante en los momentos críticos provocados por las epidemias estacionales.

Más recientemente, la creación de otros servicios ha permitido completar la oferta domiciliaria y ambulatoria del Hospital de Barcelona.

En primer lugar, el Hospital de Día Médico, que asume actuaciones que antes requerían el ingreso hospitalario, contribuye a mejorar la atención directa a los asegurados, ya que permite agrupar diversas exploraciones, cuidados y tratamientos en un mismo día. Es un servicio supervisado por médicos especialistas del Hospital de Barcelona que realiza estudios diagnósticos, tratamientos y cuidados a pacientes autónomos que requieren atención médica o de enfermería, pero a quienes no les hace falta ingreso hospitalario. En el primer año completo de funcionamiento, atendió más de 1.500 casos.

Otro servicio que evidencia el cambio de modelo asistencial es el Servicio de Hospitalización a Domicilio. Surgió como alternativa a la hospitalización convencional para pacientes con una expectativa de tratamiento y atención limitada en el tiempo, que años atrás hubieran tenido que estar ingresados con estancias muy dilatadas en el tiempo. Se trata de pacientes que necesitan una frecuencia de cuidados e intervenciones por parte de los profesionales asistenciales propia de la atención hospitalaria, pero que son atendidos por médicos y enfermeras que se desplazan al domicilio del paciente. El hecho de poder volver a su casa permite mejorar su confort y optimizar los servicios asistenciales. En el primer año completo de funcionamiento se atendieron 403 pacientes, que realizaron un total de 3.800 estancias.

En definitiva, la evolución de los servicios descritos configura un nuevo modelo de hospital, con una estructura hospitalaria más pequeña, más intensa en cuidados y tratamientos para los pacientes que requieren ingreso convencional, complementado con una serie de servicios domiciliarios que acercan los cuidados y tratamientos al domicilio del paciente con la misma o mayor eficacia y con una amplia satisfacción del enfermo y sus familiares. Todo ello hace que el Hospital de Barcelona trabaje de forma más eficiente, atendiendo a más pacientes que años atrás, adaptándose a las nuevas formas de ejercer la medicina. d'exercir la medicina.



### EL HOSPITAL EN CIFRAS

#### Capacidad 2024

Número de camas	237
Habitaciones convencionales	220
UCI	12
Neonatología	5

Ambulatorias	38
Hospital de Día de Oncología	15
Hospital de Día Médico	8
Cirugía ambulatoria	15

Urgencias	42
Boxs generales	15
Boxs pediatría	6
Boxs ginecología	1
Área de observación	14
Corta estancia	6

Área quirúrgica / partos	15
Quirófanos	12
Salas de parto	2
Sala de parto natural	1

Consultas	7
Clínica de atención integral al viajero (CAIVAS)	1
Consulta del embarazo de riesgo (CERI)	1
Consulta de infección osteoarticular (CLIO)	1
Clínica de infección genitourinaria (CLIGUR)	1
Consulta de arritmias pediátricas (CAPE)	1
Consulta de atención al paciente ostomizado	1
Consulta de cardiooncología	1

Servicios de atención a domicilio
Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD)
Programa de Atención al Paciente Pluripatológico (PAPPA)
Servei d'Hospitalització Domiciliària
Programa NADO

#### Actividad asistencial 2024

Total altas	30.207
Altas de hospitalización	13.580
Altas ambulatorias	16.627
Visitas al Servicio de Urgencias	54.657
Visitas del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD)	71.470
	•
PAPPA Pacientes prevalentes a 31 de diciembre	380
Total de casos atendidos	156.714
Intervenciones quirúrgicas y partos	16.184
intervenciones quirurgicas y partos	
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias	9.697
<u> </u>	9.697 66,7%

Estancia media

Visitas a domicilio del programa NADO

Visitas de enfermería a domicilio del PAPPA

4,9

420

6.374



#### EL AÑO DE LA PARTICIPACIÓN

El año 2024 ha sido un año de gran colaboración entre el Área de Participación y el Hospital de Barcelona, ya que se han optimizado muchos recursos y el área puede beneficiarse de muchos servicios del centro, en términos de infraestructura tecnológica, informática y mantenimiento. Ha sido un año de muchos cambios y consolidación de proyectos que se comenzaron años atrás. Para empezar, se ha dado la bienvenida a una persona más en el equipo, que trabaja a media jornada para reforzar el turno de tarde, que sigue siendo la franja horaria donde se concentran la mayoría de actividades. Además, es motivo de celebración que nuestros coros han llegado a los 50 miembros y se está notando un pequeño relevo generacional en las nuevas voces que llegan; también se han incorporado voces masculinas, que ayudan a equilibrar los coros. Por otro lado, es destacable que a través de la página web se generan el 65% de las inscripciones a las actividades disponibles, mientras que el 35% restante sigue siendo presencial. En términos de comunicación, se ha realizado una importante labor que se ha traducido en un gran número de socios de SCIAS que han conocido la existencia del espacio. Y, para acabar, hay que señalar el nombramiento del nuevo consejero de Participación, Enric Sells, que tiene una historia de implicación con el Área y seguirá siendo el nexo de unión entre el Consejo Rector y los socios de consumo que participan en las actividades que se organizan.

#### LA DRA. PAULA SALUDES SE INCORPORA A LA DIRECCIÓN



A finales de 2024, la Dra. Paula Saludes Orduña se incorporó al equipo de Dirección Médica del Hospital de Barcelona para preparar el relevo del Dr. Carlos Humet, director médico del centro desde su creación. La Dra. Saludes es especialista en Medicina Intensiva y doctora en Medicina, formada además en gestión clínica y en gestión de instituciones sanitarias. En el campo de la docencia, ha sido profesora asociada de la Universidad de Barcelona en el Máster en Enfermo Crítico y Emergencias durante cinco años, mientras que su trayectoria profesional, iniciada como médica adjunta en la Unidad de Críticos del Hospital Parc Taulí de Sabadell, ha sido reconocida con diversas becas y premios. Coordinó el Servicio de Cuidados Intensivos y la Unidad Coronaria de HM Delfos de Barcelona y ha sido directora médica en HM Nou Delfos (Barcelona) y en el Hospital Parc Taulí (Sabadell). Llega al Hospital de Barcelona con muchas ganas de unirse al equipo de dirección y afrontar todos los retos que se planteen.

#### ENERGÍA VERDE EN EL HOSPITAL DE BARCELONA

Durante el año 2024, el Hospital de Barcelona puso en marcha una instalación fotovoltaica de 100 kW de potencia. En una parte de la cubierta del edificio se instalaron 290 paneles fotovoltaicos que, en 12 meses, han producido 92.083 kWh y generado un ahorro económico de 11.080 euros.



#### PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL HOSPITAL DE BARCELONA

Siguiendo la tendencia de años anteriores, el Hospital de Barcelona ha celebrado diversas jornadas médicas dirigidas al colectivo de médicos de Assistència Sanitària. Ha sido el caso de la 8ª Jornada de Cirugía Ortopédica y Traumatología, la 12ª Jornada sobre Salud en el Embarazo y la presentación de la plataforma Carcinopedia.org. También se han continuado celebrando los diferentes programas de sesiones de formación continuada, muchos de los cuales cuentan con la acreditación del Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña. Al mismo tiempo, dentro de su acuerdo con la Universidad de Barcelona, el Hospital de Barcelona sigue acogiendo estudiantes de sexto año de Medicina que realizan parte de sus prácticas curriculares. También realizan prácticas en el centro estudiantes de Enfermería, Farmacia, Auxiliares de Enfermería y otros, siempre vinculados a acuerdos con instituciones educativas.







